

Privacy beleid

De informatie die op de BelRAI website www.belrai.org wordt verzameld en verwerkt, is persoonsgebonden en kan gevoelig zijn. Daarom zijn heel wat maatregelen genomen om de privacy van de betrokkenen (cliënten en zorgverleners) van de site te beschermen. Dit document geeft een overzicht van deze maatregelen en uw rechten als gebruiker. Momenteel kunnen enkel beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg als gebruiker optreden in het systeem.

Doel en verantwoordelijke voor de verwerking

Het BELRAI-project stelt zich tot doel, na te gaan wat de voor- en nadelen zijn van het gebruik van het Resident Assessment Instrument (RAI) in de zorg voor ouderen die thuis of in een rust- en verzorgingstehuis verblijven. De studie gaat uit van Ministerie van Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu. Het onderzoek gebeurt onder verantwoordelijkheid van Prof Dr. Anja Declercq van de K.U. Leuven en Prof. Dr. Christiane Gosset van de Université de Liège. Deze studie vervangt geenszins de behandeling of de zorg die een cliënt krijgt.

Binnen het project wordt er veel belang aan gehecht, de applicatie goed uit te testen. Binnen deze applicatie worden ook persoonsgegevens van de beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg verwerkt. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens in dit project is:

- voor Nederlandstaligen: Prof Dr. Anja Declercq, K.U.Leuven - LUCAS, Kapucijnenvoer 39, PB 5310, 3000 Leuven
- voor Franstaligen: Prof. Dr. Christiane Gosset, Département des Sciences de la Santé Publique, Université de Liège - Bât. B23, 3, Avenue de l'hôpital, 4000 Liège

De gegevens die van u zullen worden verzameld, omvatten o.a. uw naam, werkadres, contactgegevens, laatste moment dat u inlogde en uw rol in het zorgproces, en hebben tot doel informatie over zorgcliënten te kunnen verwerken en uw toegang tot deze cliënten te bepalen. Uw naam kan eventueel worden opgenomen in de lijst van de (categorieën van) verwerkingsbevoegde personen (bepaald in art. 25, 1° Uitvoeringsbesluit).

In de volgende punten kan u meer lezen over uw toegang tot de applicatie, de encryptie van uw gegevens, informed consent en recht van toegang.

Graag willen wij u er nog op wijzen dat uw gegevens enkel zullen worden gebruikt door de partners van het BELRAI-project en niet zullen worden doorgegeven aan derden buiten het project. In rapporteringen voor buitenstaanders zullen eventuele persoonsgegevens in elk geval volledig anoniem worden gemaakt. Tevens zijn alle personen die mogelijks toegang hebben tot de gezondheidsgegevens van de cliënten gebonden door een verplichting tot vertrouwelijkheid. Zij zijn er m.a.w. toe gehouden het vertrouwelijke karakter van de vermelde gegevens in acht te nemen (art. 25, 3° Uitvoeringsbesluit).

Toegangsbeperking in de praktijk

De toegang tot informatie op de BelRAI website wordt beperkt volgens het *"need to know"* principe: zorgverleners kunnen enkel die informatie over cliënten raadplegen die ze strikt nodig hebben om hun zorgtaken uit te voeren. Dit wordt afgedwongen door de volgende maatregelen:

- Toegang wordt verleend aan zorgverleners op basis van hun elektronische identiteitskaart (eID) en pincode, die via het eHealth platform worden gecontroleerd. Het is uiterst belangrijk dat de eID kaart strikt persoonlijk wordt gehanteerd. Enkel een door de overheid erkend zorgverlener kan toegang krijgen tot de BelRAI website, voor zover hij/zij opgenomen is in een authentieke bron van zorgverleners die.
- Elke zorgverlener heeft een bepaalde rol die verbonden is met zijn/haar functie in het zorgproces. Op basis van deze rol krijgt de zorgverlener toegang tot bepaalde pagina's op de website (functies die men met de website kan doen) en tot bepaalde soorten informatie over een cliënt (bijvoorbeeld medisch, sociaal, gedragsgerelateerd, enz.). Voor het invullen van een specifieke RAI-beoordeling kan - indien nodig en binnen vooraf bepaalde grenzen - beslist worden om de toegang tot bepaalde soorten informatie uit te breiden of te beperken voor bepaalde rollen.
- Elke cliënt heeft een "cliëntbeheerder" die als enige het profiel van een cliënt kan aanpassen. De cliëntbeheerder bepaalt ook welke zorgverleners toegang hebben tot de cliënt door de cliënt lid te maken van groepen en door zorgverleners individuele toegang te geven tot de cliënt. Met andere woorden: een zorgverlener heeft maar toegang tot de gegevens van een cliënt als hij/zij lid is van dezelfde groep of als hij/zij individuele toegang heeft gekregen tot die cliënt. De cliëntbeheerder kan op elk moment deze toegang aanpassen of ongedaan maken.
- Cliënten en zorgverleners kunnen deel uitmaken van groepen, die hiërarchisch gestructureerd kunnen zijn. Zorgverleners in een groep hebben enkel toegang tot de cliënten in hun groep. Het is de groepsbeheerder die een zorgverlener lid kan maken van een groep.

Encryptie van gegevens

De gegevens van de cliënt die u uitwisselt met de andere beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg binnen de BelRAI website worden versleuteld, waardoor het voor een buitenstaander (bijvoorbeeld iemand die wil afluisteren), zo goed als onmogelijk zou moeten zijn om te weten welke gegevens verstuurd worden. De versleuteling wordt toegepast op basis van SSL.

Toelating door de cliënt

Vooraleer zijn/haar gegevens in het BelRAI systeem kunnen worden bewaard, moet de cliënt zijn/haar schriftelijke toestemming hiertoe geven in de vorm van een ondertekend "informed consent" formulier. Het systeem laat niet toe dat een nieuwe cliënt wordt aangemaakt zonder de verklaring dat een dergelijk formulier ondertekend is. Een cliënt kan beslissen om zijn/haar informed consent weer in te trekken; vanaf dat moment is het niet meer mogelijk nieuwe

BelRAI beoordelingen voor die cliënt op te starten. Het informed consent formulier wordt normaal bewaard door de cliëntbeheerder of zijn/haar administratie.

Een cliënt heeft het recht om zijn/haar gegevens, bewaard in BelRAI, in te zien. Dit gebeurt best door contact op te nemen met de cliëntbeheerder. Indien een cliënt dus toegang tot zijn/haar gegevens vraagt, dient u hem/haar dus door te verwijzen naar zijn/haar cliëntbeheerder. In het geval de cliënt vertegenwoordigd wordt (bv. bij wils- of handelingsonbekwaamheid), kan enkel de vertegenwoordiger toegang vragen tot de gegevens van de cliënt (en niet de cliënt zelf).

Recht van toegang en verbetering

Zelf hebt u ook een recht van toegang tot uw eigen gegevens die binnen de applicatie worden verwerkt. Tevens hebt u een recht van verbetering. Dit laatste houdt in dat u in voorkomend geval alle mogelijk onjuiste en/ of onvolledige persoonsgegevens die op uzelf betrekking hebben, kosteloos kan laten verbeteren. Voor het uitoefenen van uw recht van toegang en verbetering, of voor enige andere vragen, neemt u best contact op met onderstaande contactpersoon:

- Voor Nederlandstaligen: BelRAI helpdesk, K.U.Leuven - LUCAS, Kapucijnenvoer 39, PB 5310, 3000 Leuven, tel. 016 33 69 17 (ma-vr 09.00-17.00u), e-mail helpdesk@belrai.org.
- Voor Franstaligen: Département des Sciences de la Santé Publique, Université de Liège - Bât. B23, 3, Avenue de l'hôpital, 4000 Liège, tel. 04 366 33 45 (ma-vr 09.00-17.00u), e-mail helpdesk@belrai.org.

U kunt hiervoor tevens een brief schrijven aan de verantwoordelijke van het project.