

**Mevrouw Habiba EL INFORMA**

- Mevrouw El Informa wordt op 11 november ontslagen uit het ziekenhuis naar huis. De sociale dienst van het ziekenhuis heeft de opstart van thuisverpleging geregeld.
- Dezelfde dag krijgt ze al bezoek van de **thuisverpleegkundige** voor een intakegesprek.
- Na een **observatieperiode** van 3 volledige dagen, start de thuisverpleegkundige een nieuwe beoordeling op. De thuisverpleegkundige herinnert zich volgende gegevens van het intakegesprek:
  - De **zoon en dochter** zijn van **mening** dat hun moeder beter zou verhuizen naar een woonzorgcentrum.
  - **Twee jaar geleden** werd immers de ziekte van Alzheimer vastgesteld bij mevrouw El Informa. Deze diagnose werd gesteld na een verblijf van 2 maanden in een **psychiatrisch ziekenhuis**.
  - Ook de sociale dienst van het ziekenhuis vond het woonzorgcentrum een meer geschikte omgeving voor mevrouw El Informa. De **Katz-scores** bij opname in het ziekenhuis waren immers vrij hoog: 3 voor wassen, 3 voor aankleden, 1 voor transfer en verplaatsen, 2 voor toiletbezoek, 2 voor continentie en 2 voor eten.
  - Mevrouw El Informa weigert echter resoluut om naar een woonzorgcentrum te verhuizen. Sinds de diagnose heeft ze wel toegestemd om bij haar **dochter in Brussel** in te trekken.
  - Mevrouw El Informa is moslim, en mag geen varkensvlees eten.

**Mevrouw Maria Lievens**

- Een **degeneratief dementieproces** heeft ertoe geleid dat mevrouw Lievens de betekenis van voorwerpen niet langer begrijpt (ze ziet een mes, kent het woord, maar herkent de functie ervan niet meer)
- Mevrouw Lievens kan zich niet **oriënteren** in huis, ze weet ook niet waar ze verblijft en **herkent** ook niemand meer van haar kinderen.
- Tegen haar gewoonte in, spreekt ze sinds de laatste twee maanden niet meer over haar **kleinkinderen**.
- Ze heeft wel haar **geheugen en herinneringen** goed bewaard, vooral over haar vader.
- Ze is altijd heel actief geweest en soms wil ze graag beginnen **koken**, maar ze verwacht de bloempotten met de kookpotten.
- Op sommige ogenblikken heeft ze realiteitsbesef en komt ze tot het besef van haar **stomiteiten** en **begint te wenen**.
- Ze is snel **verstrooid, springt van het ene onderwerp op het andere** en weet ook niet meer in welke volgorde ze zich moet aankleden. Deze moeilijkheden ondervindt ze **dagelijks**.
- De familie is ongerust, want haar toestand is de afgelopen drie maanden **erg achteruit gegaan**. Afhankelijk van het moment van de dag waarop ze haar bezoeken, treffen ze haar ofwel in een toestand van **totale onverschilligheid (lethargie)** of daarentegen, zoals vroeger soms al eens gebeurde, in een toestand van **motorische onrust**, waarbij ze **onsamenhangende spraak** vertoont.
- Sinds 2 maanden verhindert haar toestand haar om **beslissingen** te nemen met betrekking tot haar huidige leven.

**Mijnheer Johan Vandebrug**

- Mijnheer Vandebrug ondervindt lichte **gehoorproblemen** sinds vele jaren. Hij heeft hier vooral last van wanneer de ramen openstaan.
- Ondanks deze auditieve moeilijkheden, **begrijpt** hij meestal de globale betekenis van een boodschap, zelfs al ontsnapt hem soms een onderdeel van de boodschap.
- Hij heeft het soms moeilijk om **zich begrijpbaar te maken**, behalve wanneer men hem voldoende tijd geeft om zich uit te drukken en om zijn gedachten af te maken.
- Hij heeft een beetje moeite met het **lezen** van de krant: hij kan de titels lezen, maar wanneer de tekst te klein is, haalt hij soms de letters door elkaar.
- Zijn spraak is over het algemeen **begrijpelijk** voor het personeel.
- Hij draagt geen **hoorapparaat**, maar heeft wel altijd een **bril** op.

**Mevrouw Wilma Humeur**

Mevrouw Humeur heeft gedurende **de afgelopen drie dagen** gedragsproblemen.

- Dagelijks is de patiënt **agressief** (slaan, bijten en ogen die vijandigheid uitdrukken), **angstig** (zonder ophouden wegstaren, met de vingers friemelen, angstig gezicht, gelooft dat er iemand in de kamer is, vraagt continu hoe laat het is); ze heeft een **triestig** gezicht en zegt zich **nutteloos te voelen**. Ze spreekt tegen haar man (die overleden is) en **verzet zich tegenover de verzorgenden**.
- Op een dergelijk moment beschouwt ze elke persoon uit haar omgeving als iemand vreemd die **haar kwaad wil berokkenen**. Sinds de laatste drie dagen is ze ook erg **teruggetrokken** en ze wilt niemand zien.
- Gisterennacht heeft ze minstens een uur gehuild zonder gekende reden.

**Mijnheer Paul Deman**

Mijnheer Deman, gewezen onderwijzer van het dorp, beklagt zich de veranderingen in zijn leven **de afgelopen week**.

- Hij kan niet meer met de **kaarten** gaan spelen, aangezien zijn **dochter** al te vaak vergeet hem ernaartoe te brengen.
- Zijn **oude buur en vriend** voelt zich niet goed en kan niet meer langskomen om met hem de laatste nieuwtjes uit te wisselen.
- Hij kan zelf zijn **hond** niet meer uitlaten, aangezien hij ongerust is over zijn flebitis en de huisarts hem formeel verboden heeft om zijn bed te verlaten.
- Enkel de **thuisverpleegkundigen** en **kinesitherapeuten** komen bij hem op bezoek, « maar al die mensen hebben geen tijd » zegt hij.
- Mijnheer Deman heeft een oude **muurtelefoon** in de hal. Omdat hij moeilijk te been is, is telefoneren onmogelijk geworden. Sinds afgelopen week beantwoordt hij de telefoon niet meer.
- Vermits zijn moreel op een laag peil staat, **laat hij zich sinds eergisteren een beetje gaan** en wil hij niet meer van kleren wisselen en nog minder wil hij zich wassen.
- Behalve de affectie die hij van zijn hond ontvangt, apprecieert hij geen **fysieke contacten**.

**Mevrouw Katarina SENSORT**

- Mevrouw Sersort telefoneert elke maandag naar de dorpswinkel om haar **bestellingen** door te geven. Men vindt er alles wat ze nodig heeft, zelfs een teil voor haar voetbaden of een muizenval. Ze controleert altijd zeer nauwgezet de rekening alvorens te betalen.
- De gezinszorg van mevrouw Sersort, Monique, komt tweemaal per week langs om te **helpen bij het voorbereiden van de maaltijden** (ingrediënten uit de hoge kasten of uit de kelder halen, openen van flessen en dozen, afwassen van de kookpotten). Vervolgens kan mevrouw Sersort zelf de maaltijden klaarmaken.
- **Stof afnemen** en kleine voorwerpen **opruimen** kan mevrouw Sersort zonder problemen, maar alles wat meer kracht vergt of vereist dat ze zich moet bukken, wordt door Monique gedaan.
- Ze houdt zich ook zelfstandig bezig met haar **financieel beheer** en haar **geneesmiddelen**. Monique opent de flacon met morfinesiroop en komt ook elke morgen langs om de elektrische inhalator klaar te maken en aan te zetten, want mevrouw Sersort durft niet aan dit gesofisticeerd instrument te komen. Deze twee medicamenten zijn absoluut onmisbaar voor haar.
- Soms moeten de hulpverleners hun cliënt eraan herinneren hoe de **telefoon** functioneert, aangezien haar zoon alle telefoonnummers geprogrammeerd heeft en ze in de war is door dat nieuwe systeem.
- Vraag haar niet om een **verdieping hoger** te gaan, of af te dalen in de kelder, want onmiddellijk maakt mevrouw Sersort zich zenuwachtig.
- Mevrouw Sersort is daarentegen niet bang om de drie treden af te dalen aan de voordeur, de twee andere treden aan de stoep, de drie treden voor de halte van de bus en de vijf andere treden voor het huis van **haar vriendin**. Ze heeft het er allemaal voor over om haar koffie te gaan drinken.

**Mevrouw Denise Uytdevoet**

- Sinds de afgelopen maand komt mevrouw Uytdevoet steeds minder buiten in vergelijking met vroeger, iedereen beaamt dat ze **achteruitgaat**.
- Om zich te **verplaatsen**, heeft ze hulp nodig van een professionele hulpverlener om uit de zetel en uit bed te komen. Een toiletverhoger en een rolstoel maken het mogelijk dat ze relatief autonoom kan zijn voor haar andere verplaatsingen, al kost dit wel moeite. Ze kan zichzelf niet proper maken bij het toiletbezoek en evenmin haar broekluier terug omhoogtrekken.
- Ze heeft met veel moeite **enkele passen** gezet in haar kleine appartement, sterk ondersteund door de kinesitherapeute. De **kinesitherapeute** komt dagelijks twintig minuten (zes maal per week) aangezien mevrouw Uytdevoet last heeft van haar **linkerheup**. Ze heeft **zich** niet meer buitenshuis **verplaatst** de afgelopen maanden.
- Gisteren is mevrouw uit haar zetel **gevallen**, zonder gevolgen weliswaar. Sindsdien is een **voorzettafel** aan haar zetel vastgemaakt, alsook **bedhekkens** uit veiligheidsoverwegingen.
- Ze heeft volledige hulp nodig van een derde persoon om **zich te wassen en aan te kleden**; tijdens deze hygiënische zorgen vervangt de thuisverpleegkundige haar beschermingsmateriaal (broekluier).
- Mevrouw Uytdevoet is **incontinent, maar heeft nog enige beheersing** voor urine en stoelgang.
- De afgelopen week kreeg mevrouw een **bad** en dat vereiste de hulp van twee verzorgenden voor de gehele activiteit.
- Om zich te **voeden** is mevrouw autonoom zodra haar dochter de maaltijd heeft klaargemaakt.
- De **cliënt** is geen vragende partij voor meer autonomie. De **zorgverleners** denken nochtans dat mevrouw Uytdevoet beter zou kunnen presteren, maar het aantal interventies

van henzelf is recent gereduceerd, waardoor ze geen tijd hebben om dit grondig te evalueren.

**Mijnheer Salvator CONTI**

- **Incontinent** voor stoelgang en urine **tijdens de nacht**.
- Overdag voelt hij wel aandrang, maar hij geraakt niet op tijd bij het toilet.
- Elke keer moet zijn vrouw de vloer dweilen, daarom is hij sinds gisteren gestart met broekluiers overdag opdat hij alleen naar het toilet zou kunnen gaan. Voor hij gaat slapen, doet zijn vrouw hem een volledige luier aan.
- Mijnheer Conti vertoont een regelmatig continenti patroon.

**Mevrouw Heleen Hoet**

Tengevolge van COPD, heeft mevrouw Hoet last van **dyspnoe**, wat haar niet verhindert te slapen, maar wat wel al jarenlang **zuurstoftherapie** vereist. Deze behandeling, alsook de **psoriasis** die tot uiting komt op haar ellebogen en haar armen, maken haar **angstig** en **gedepimeerd**, want ze is veel van haar autonomie verloren. Sinds 15 dagen heeft ze last van **perifere oedemen**, waarvoor de huisarts een behandeling heeft opgestart met **Lasix**®, omdat hij vermoedt dat er sprake is van **cardiale insufficiëntie**. Ze heeft last van haar **enkelbreuk**, nu twee jaar geleden, wanneer het weer bewolkt is. Mevrouw heeft bovendien ook last van dagelijkse **pijn** in de lage rug- en buikstreek. Ze houdt er niet van om geneesmiddelen te nemen, niettemin heeft de huisarts haar een voorschrift gegeven voor **pijnstillers**, maar ze heeft niet de intentie om die te kopen.

**Mijnheer Albert SANTE**

- Zoals mijnheer Sante zelf zegt, is het omwille van een lelijke **val** in de vorige maand dat zijn dagelijks leven ernstig is gewijzigd. De val heeft hem ook een slechte gezondheid bezorgd. Hierdoor heeft de huisarts aangedrongen tot een **herbeoordeling**.
- Gisteren nog, net zoals eergisteren, was mijnheer Sante bijna **gevallen** toen hij zonder succes probeerde **zich om te draaien** om zijn looprek vast te pakken. Gelukkig kon de verzorgende hem nog tijdig vastgrijpen.
- Wanneer hij de fysieke controle verliest, krijgt hij last van een sombere stemming en tijdelijke **hallucinaties**.
- Hij **geraakt** zonder hulp **uit zijn bed**, maar zegt dat hij zich erg **fragiel** voelt.
- Sinds zijn val en de behandelingen is mijnheer Sante **geconstipeerd**, in feite **al een hele week**, maar hij durft er niet over te spreken. Hij is terug begonnen met 's morgens en 's avonds een glaasje rum te drinken, maar het lijkt niet te helpen.
- De afgelopen **drie dagen** kan hij niet goed **slapen** 's nachts omwille van zijn zorgen.
- Hij valt bijgevolg overdag in slaap in zijn zetel en is daardoor ook maaltijden beginnen overslaan, waardoor hij **minder alert** is tijdens zijn activiteiten, hoewel hij toch het essentiële realiseert.
- De **pijn**, omschreven als gemiddeld en over het algemeen goed te verdragen, manifesteert zich vooral 's morgens en wanneer de thuisverpleegkundige mijnheer Sante komt wassen.
- Aangezien hij vaak vergeet zijn **geneesmiddelen** te nemen op het tijdstip zoals voorgeschreven door de arts, gebeurt het dat hij soms 2 of 3 keer een dosis neemt wanneer de pijn plots onhoudbaar wordt, zoals dat deze ochtend is voorgevallen.
- Hij rookt niet.

**Juffrouw Lisette Vanoverschelde**

- Juffrouw Nutry, **1m57** is het afgelopen half jaar veel **gewicht verloren**.
- Op dit moment weegt ze **45 kg**, terwijl ze vroeger ongeveer 60 kg woog.
- Haar voeding lijkt **evenwichtig**, maar de laatste tijd eet ze steeds kleinere porties, tot het punt waarop haar kinderen ongerust begonnen te worden.
- Ze **drinkt** nauwelijks 2 tassen koffie per dag en raakt met moeite de **warme maaltijd** aan.
- Aangezien ze alleen naar het toilet gaat, is toezicht moeilijk, maar ze zegt dat ze normaal **urineert** en normale **stoelgang** heeft.
- De verzorgende smeert haar huid elke dag in met antirimpelcrème want « **ze verrimpelt** » aldus de juffrouw.
- Er zijn geen **slikproblemen** vastgesteld.
- Ze draagt haar **vals gebit** niet meer, want het klappert los in haar mond. Ze blijft kauwen met haar laatste tandstompjes, waardoor het kauwproces moeilijk verloopt.

**Mijnheer Tching PO**

- Mijnheer Po is sinds lange tijd diabeticus en heeft daardoor periodiek last van zeer pijnlijke **drukzweren** en allerlei **wondjes**.
- Omdat hij sinds zijn kindertijd gewoon is om te slapen op een harde matras, vertoont hij sinds jaren 2 diepe doorligwonden aan de hielen.
- Zijn **arteriële** bloedcirculatie is gebrekkig, hierdoor heeft hij zweren aan de bovenkant van zijn rechtervoet, die zo ernstig zijn dat zijn **pees** zichtbaar is.
- Onlangs, toen hij zijn kanarie wou vangen, is hij gevallen. De huisarts heeft zijn linkerwenkbrauw moeten **hechten**.
- Omdat hij gekweld was dat hij zich niet in goede omstandigheden bij zijn oude vrienden kon vertonen, heeft hij verklaard dat hij een **huidziekte** heeft, die hem dag en nacht jeuk bezorgde.
- Al deze huidproblemen leidden ertoe dat hij **moeijliker kon stappen**. De verzorgenden vinden hem daarom meestal in zijn bed.

*(moet niet ingevuld worden)*

**Mijnheer Ivanov PROKRAMA**

- Moskou is zijn grote liefde, herhaalt mijnheer Prokrama keer op keer, maar tot zijn grote spijt laat zijn **slechte gezondheid** niet toe dat hij ernaar kan terugkeren.
- Zijn huisart, Dr. Sprouski, komt eenmaal per maand langs om onder meer zijn **ogen, oren en mond** te **onderzoeken**, naast het nemen van zijn **bloeddruk** en het toedienen van een **antigriepvaccin**.
- Maar het gebeurt **regelmatig** dat mijnheer Prokrama de dokter belt, telkens hij pijn voelt of nood heeft om gerustgesteld te worden.
- « Dat nooit meer! » heeft hij opgeschreven na een **coloscopie** omwille van bloedingen ter hoogte van de anus. De resultaten van het onderzoek waren gelukkig negatief.

- De **thuisverpleegkundige** komt elke avond, gedurende minstens een halfuur, om mijnheer Prokrama aan het toestel voor **peritoneale dialyse** te koppelen en zijn parameters te noteren. 's Ochtends kan mijnheer Prokrama zichzelf zelfstandig loskoppelen.
- Eveneens 's avonds legt de thuisverpleegkundige het **verband** aan van de katheter, controleert of er nog geen tekenen zijn van infectie (temperatuur, ontsteking van de huid, troebel dialyseproduct, pijn, enz.), van overdruk (oedeem, hoge bloeddruk, enz.) en of er geen andere problemen zijn die een doktersbezoek vereisen.
- Een **huishoudhulpster** komt twee keer per week, in de voormiddag en het **OCMW** bezorgt hem drie maal per week maaltijden.
- Omwille van zijn fragiele huid, heeft mijnheer een **alternating matras met compressor** gehuurd bij de mutualiteit. In zijn zetel heeft hij een **gelkussen** geïnstalleerd.
- Hij gebruikt een **driepikkel** voor elke verplaatsing, maar gezien zijn chronische vermoeidheid, heeft hij een **rolstoel** nodig voor verplaatsingen buitenhuis.
- Hij is niet incontinent, maar omwille van zijn trage verplaatsingen, doet hij overdag een **broekluier** aan en houdt hij zijn **urinaal** in de buurt voor 's nachts.
- Omdat hij overdag al eens gestruikeld is over het verlengstuk van de dialysetas, heeft men een **toiletstoel** geplaatst dicht bij zijn bed.
- Met Kerstmis heeft hij zichzelf een elektrische relaxzetel gekocht, om makkelijker te kunnen rechtstaan.

---

CASUS HC

VERANTWOORDELIJKHEID O

---

**Mevrouw Lamya DIRECTI**

Mevrouw Directi heeft geen **wettelijke vertegenwoordiger**.

---

CASUS HC

MANTELZORG EN STEUN P

---

**Mevrouw Irmgard SOUTIAN**

- Mevrouw Soutian woont al 15 jaar in België als politiek vluchteling en is erg **afhankelijk** voor ADL- en IADL-functioneren.
- Ze heeft geen **familie**, maar wel een groot aantal **vrienden**.
- Ria Fliege, haar **buurvrouw**, komt 3x per dag langs en helpt vooral bij het wassen en aankleden. Ook kookt zij elke dag voor haar.
- Haar vrienden nemen **naargelang hun beschikbaarheid** de andere zorgtaken op zich. Julien Grün doet de boodschappen, Natacha Ginski komt langs voor een praatje en neemt de was mee en Lao Shee zorgt voor het papierwerk.
- Op deze manier lukt het mevrouw Soutian om zelfstandig te blijven wonen.

---

CASUS HC

BEOORDELING VAN DE OMGEVING Q

---

**Mijnheer Jacques CAMPAGNE**

- Het is aan het einde van de vallei, aan de rand van het bos, dat men de **oude hoeve** kan vinden van 'Oude Jacques'. Zo wil hij ook genoemd worden.
- De hoeve is 350 jaar oud en de **oude Route Napoleon** die ernaartoe leidt is in feite niet meer vernieuwd geweest sinds de Napoleontische tijd.
- Er is **elektriciteitstoevoer**, maar de kabel eindigt in de eerste kamer, de oude keuken.
- Het pleisterwerk valt hier en daar van de muren, zodanig dat meerdere generaties **bosmuizen** hun onderdak vinden in de hoeve.
- De **tocht**, zowel in de zomer als in de winter, hinderen de oude Jacques niet. Hij heeft altijd zo geleefd en is nooit ziek geworden, zegt hij. Het bewijs daarvan, herhaalt hij, "is dat ik pas op mijn 96<sup>ste</sup> hulp nodig had van een dienstster, en dan nog is het omdat Madelon hierop aandrong".
- Ondanks de vele vreemdelingen die rondzwerven in de regio en de vele **inbraken** de laatste tijd, zegt oude Jacques niet ongerust te zijn.

- Hij kan de verdieping niet meer **opklimmen** en ook **buiten gaan** vormt een probleem omdat de treden van het bordes voor het huis oud en kapot zijn.
- Eén keer per week komt de **handelaar** van het dorp hem zijn boodschappen brengen. Oude Jacques heeft geen telefoon, maar de postbode brengt zijn belangrijkste boodschappen over.
- Oude Jacques **bezit geen rooie stuiver**, geeft ook nooit geld uit aan medicijnen over kleren, dat is allemaal overbodig, meent hij.

---

CASUS HC

ONTSLAGMOGELIJKHEDEN EN ALGEMENE TOESTAND **R**

---

### **Juffrouw Jodie SORTIRA**

- **Twee weken** geleden vertoonde mevrouw Sortira de eerste symptomen van haar ziekte. Sinds de zorgelijke is tussengekomen, zijn de **pijnen** van mevrouw Sortira nagenoeg volledig verdwenen.
- Haar **algemene toestand** daarentegen is **verslechterd** de **afgelopen drie maanden** en iedereen is van oordeel dat de capaciteiten en de onafhankelijkheid van mevrouw Sortira niet meer kunnen verbeteren.
- Ze is afhankelijk geworden voor alle aspecten van ADL- en IADL-functioneren.

---

CASUS HC

ONTSLAGINFORMATIE **S**

---

### **Mijnheer Steve SORT**

De thuiszorgdiensten zijn op 1 januari 2009 gestopt bij mijnheer Sort. Hij is nu in staat om zichzelf anti-stollingsinjecties toe te dienen. Zijn dochter zorgt indien nodig voor de overige hulp.