

Beveiliging en privacy



Bescherming van de privacy

Basis principe

De zorgverleners mogen enkel die informatie raadplegen die ze strikt genomen nodig hebben om hun cliënten goede zorg te kunnen verlenen.

Bescherming van de privacy

Informed consent

- Nieuwe cliënt in systeem op voorwaarde informed consent formulier
- Archivering door cliëntbeheerder of administratieve dienst
- Beslissing herroepen

Toegang tot gegevens (1)

- Een cliënt heeft recht tot inzage in zijn gegevens (vb. afprint uit het BeIRAI systeem)
 - Moet daarvoor contact opnemen met de cliëntbeheerder

Toegang tot gegevens (2)

- Wanneer een cliënt een wettelijk vertegenwoordiger heeft, kan enkel die wettelijk vertegenwoordiger toegang vragen tot de gegevens van de cliënt
- Een **zorgverlener** heeft toegangsrecht tot zijn eigen gegevens om die aan te passen.

Beveiliging van de data

- De gegevens over de cliënt zijn afgesloten/geblokkeerd voor andere personen
- Ook de systeembeheerders (ICT) en onderzoekers weten niet welke gegevens verstuurd werden naar de database

Beveiliging door 4 filters

1. Toegang tot het BelRAI systeem
2. Toegang tot de cliënt
3. Rolgebaseerde toegang tot bepaalde taken (functies)
4. Rolgebaseerde toegang tot bepaalde cliëntinfo

Filter 1: Toegang BelRAI systeem

- Het inloggen met e-ID kaart via eHealth
 - Omleiding website BelRAI naar eHealth
 - eHealth verifieert zorgverlener via authentieke bronnen
 - Login correct, beschikbare info over zorgverlener gaat naar BelRAI
 - BelRAI maakt eigen rollen om toegang te bepalen

Filter 3 en 4: Rolgebaseerde toegang

- Elke zorgverlener krijgt een rol (= beroep)
- Rol bepaalt :
 1. welke toegang tot functies
(welke handelingen uitvoeren zoals een beoordeling creëren, resultaten lezen...)
 2. welke toegang tot cliëntgegevens (vb. medisch, sociaal, relationeel...)

- Cliënt aanmaken
- Groepen aanmaken
- Beoordeling opstarten
- Rollen beheren
- Beoordelingsverantwoordelijke zijn
- Zorgverleners aanmaken
- Cliëntbeheerder zijn

Toegang tot functies

Rol	Functie	Bekijk definitieve antwoorden	Bekijk resultaten zonder deelname	C M S	Cliënten aanmaken	Groepen aanmaken	Opstarten vragenlijst	Rollen beheren	Statistieken bekijken	Beoordelingsverantwoordelijke zijn	Zorgverleners aanmaken	Cliënt-beheerder zijn	Veiligheidslogs bekijken
Beroepsbeoefenaars in de zin van KB 78 van 10 november 1967													
Arts		V	V		V	V	V		V	V	V	V	
Verpleegkundige		V	V		V	V	V		V	V	V	V	
Tandarts		V	V		V	V	V		V	V	V	V	
Kinesitherapeut		V	V		V	V	V		V	V	V	V	
Apotheker		V	V		V	V	V		V	V	V	V	
Zorgverleners die niet in KB78 vermeld worden													
Diëtist		V	V				V		V				
Ergotherapeut / arbeidstherapeut		V	V				V		V				
Logopedist		V	V				V		V				
Maatschappelijk assistent		V	V		V	V	V		V	V	V	V	
Podoloog		V	V				V		V				
Medewerker van de dienst voor gezinszorg									V				
Psycholoog		V	V				V		V				
Zorgkundige		V	V				V		V				
Master/licentiaat in de orthopedagogie		V	V				V		V				
Bachelor in de opvoedkunde		V	V				V		V				
Bachelor in de gezinswetenschappen		V	V				V		V				
Bachelor in de readaptatiewetenschappen		V	V				V		V				
Master/licentiaat in de gerontologie		V	V				V		V				
Functies ondersteunend aan de BeIRAI applicatie of het BeIRAI onderzoeksproject													
Onderzoeker		V	V			V	V			V	V		
Systeemadministrator		V	V	V		V	V	V	V	V	V		V
Algemene veiligheidsconsulent											V		V
Veiligheidsconsulent van een organisatie											V		V

Toegang tot gegevens (1)

- Bepaalde rollen hebben standaard toegang tot bepaalde cluster van info
- Deze toegang kan veranderd worden voor specifieke beoordeling (binnen de vastgelegde grenzen en voorwaarden)

Toegang tot gegevens (2)

- Vb. Podoloog geen toegang tot mond en voeding en niet overschrijfbaar => nooit toegang
- Vb. Psycholoog geen toegang tot mond en voeding en wel overschrijfbaar => bij specifieke beoordeling wel toegang

Toegang tot gegevens (3)

Soort informatie Rol	Ziektebeeld en en geneesmiddelen		Gezondheidsproblemen		Mond en voeding		Huid		Behandeling en en procedures	
	T	O	T	O			T	O	T	O
Apotheker	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓
Arts	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Diëtist		✓	✓	✓	✓			✓		✓
Ergotherapeut		✓	✓	✓			✓	✓		✓
Kinesitherapeut		✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓
Logopedist		✓		✓		✓		✓	✓	✓
Maatschappelijk assistent		✓		✓				✓		✓
Medewerker dienst voor gezinszorg		✓		✓		✓		✓		✓
Onderzoeker										
Podoloog		✓		✓			✓	✓		✓
Psycholoog	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Systeem administrator										
Tandarts	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Verpleegkundige	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zorgkundige		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓

Filter 2: Toegang tot cliënten

Zorgverleners krijgen toegang op basis van hun rol (geverifieerd door eHealth) in het zorgproces

- Beroepsbeoefenaars in de zin van KB 78
 - Arts, verpleegkundige, tandarts, kinesist, apotheker
- Zorgverleners niet in KB 78
 - Diëtist, maatschappelijk assistent, psycholoog, zorgkundige,..

- Het toegangsbeleid van BeIRAI is zo opgezet dat flexibiliteit mogelijk is tussen verschillende zorgsituaties ('intra muros' en 'inter muros'), terwijl de privacy van de cliënten toch wordt gewaarborgd.

→ Hoe?

Combinatie van verschillende beheerders

- Cliëntbeheerder
- Groepsbeheerder
- Beoordelingsverantwoordelijke

Cliëntbeheerder (1)

- Voor elke nieuwe cliënt wordt een cliëntbeheerder gekozen
 - profiel van de cliënt aanpassen (belangrijke rol in het kader van de bescherming van de privacy)
 - wijst de cliënt toe aan bepaalde groep(en)
 - bepaalt welke zorgverleners toegang hebben tot de cliënt
 - kan de toegang van zorgverleners OF lidmaatschap groep aanpassen of opheffen
 - een cliënt heeft idealiter 1 cliëntbeheerder, maar kan er (tijdelijk) meerdere hebben

Cliëntbeheerder

Rol	Functie	Bekijk definitieve antwoorden	Bekijk resultaten zonder deelname	C M S	Cliënten aanmaken	Groepen aanmaken	Opstarten vragenlijst	Rollen beheren	Statistieken bekijken	Beoordelingsverantw oordelijke zijn	Zorgverleneren aanmaken	Cliëntbeheerder zijn	Veiligheids logs bekijken
Beroepsbeoefenaars in de zin van KB 78 van 10 november 1967													
Arts		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
Verpleegkundige		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
Tandarts		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
Kinesitherapeut		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
Apotheker		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
Zorgverleners die niet in KB78 vermeld worden													
Diëtist		✓	✓				✓		✓				
Ergotherapeut / arbeidstherapeut		✓	✓				✓		✓				
Logopedist		✓	✓				✓		✓				
Maatschappelijk assistent		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
Podoloog		✓	✓				✓		✓				
Medewerker van de dienst voor gezinszorg									✓				
Psycholoog		✓	✓				✓		✓				
Zorgkundige		✓	✓				✓		✓				
Master/licentiaat in de orthopedagogie		✓	✓				✓		✓				
Bachelor in de opvoedkunde		✓	✓				✓		✓				
Bachelor in de gezinswetenschappen		✓	✓				✓		✓				
Bachelor in de readaptatiewetenschappen		✓	✓				✓		✓				
Master/licentiaat in de gerontologie		✓	✓				✓		✓				
Functies ondersteunend aan de BelRAI applicatie of het BelRAI onderzoeksproject													
Onderzoeker		✓	✓			✓	✓			✓	✓		
Systeemadministrator		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Algemene veiligheidsconsulent											✓		✓
Veiligheidsconsulent van een organisatie											✓		✓

- Verantwoordelijk voor het valideren en sluiten van de beoordeling
- Kan na de uiterste invuldatum toch nog ‘antwoorden’ (=vragen invullen)
- Beslissingen nemen over tegenstrijdige antwoorden
- Resultaten bekijken en de beoordeling afsluiten

Beoordelingsverantwoordelijke

Rol	Functie	Bekijk definitieve antwoorden	Bekijk resultaten zonder deelname	C M S	Cliënten aanmaken	Groepen aanmaken	Opstarten vragenlijst	Rollen beheren	Statistieken bekijken	Beoordelingsverantw oordelijke zijn	Zorgverleners aanmaken	Cliënt-beheerder zijn	Veiligheids logs bekijken
Beroepsbeoefenaars in de zin van KB 78 van 10 november 1967													
Arts		v	v		v	v	v		v	v	v	v	
Verpleegkundige		v	v		v	v	v		v	v	v	v	
Tandarts		v	v		v	v	v		v	v	v	v	
Kinesitherapeut		v	v		v	v	v		v	v	v	v	
Apotheker		v	v		v	v	v		v	v	v	v	
Zorgverleners die niet in KB78 vermeld worden													
Diëtist		v	v				v		v				
Ergotherapeut / arbeidstherapeut		v	v				v		v				
Logopedist		v	v				v		v				
Maatschappelijk assistent		v	v		v	v	v		v	v	v	v	
Podoloog		v	v				v		v				
Medewerker van de dienst voor gezinszorg									v				
Psycholoog		v	v				v		v				
Zorgkundige		v	v				v		v				
Master/licentiaat in de orthopedagogie		v	v				v		v				
Bachelor in de opvoedkunde		v	v				v		v				
Bachelor in de gezinswetenschappen		v	v				v		v				
Bachelor in de readaptatiewetenschappen		v	v				v		v				
Master/licentiaat in de gerontologie		v	v				v		v				
Functies ondersteunend aan de BeIRAI applicatie of het BeIRAI onderzoeksproject													
Onderzoeker		v	v			v	v			v	v		
Systeemadministrator		v	v	v		v	v	v	v	v	v		v
Algemene veiligheidsconsulent											v		v
Veiligheidsconsulent van een organisatie											v		

Groepsbeheerder (1)

- Elke groep heeft een groepsbeheerder die verantwoordelijk is voor die groep
 - De groepsbeheerder voegt de zorgverleners toe als lid van de groep
 - Deze zorgverleners verkrijgen zo toegang tot **alle** cliënten die lid zijn van deze groep
 - Opmerking! Het is de cliëntbeheerder die een cliënt lid maakt van een deze groep (niet de groepsbeheerder)

Groepsbeheerder

Rol	Functie	Bekijk definitieve antwoorden	Bekijk resultaten zonder deelname	C MS	Cliënten aanmaken	Groepen aanmaken	Opstarten vragenlijst	Rollen beheren	Statistieken bekijken	Beoordelingsverantw oordelijke zijn	Zorgverleners aanmaken	Cliënt-beheerder zijn	Veiligheids ogs bekijken
Beroepsbeoefenaars in de zin van KB 78 van 10 november 1967													
Arts		v	v		v	v	v		v	v	v	v	
Verpleegkundige		v	v		v	v	v		v	v	v	v	
Tandarts		v	v		v	v	v		v	v	v	v	
Kinesitherapeut		v	v		v	v	v		v	v	v	v	
Apotheker		v	v		v	v	v		v	v	v	v	
Zorgverleners die niet in KB78 vermeld worden													
Diëtist		v	v				v		v				
Ergotherapeut / arbeidstherapeut		v	v				v		v				
Logopedist		v	v				v		v				
Maatschappelijk assistent		v	v		v	v	v		v	v	v	v	
Podoloog		v	v				v		v				
Medewerker van de dienst voor gezinszorg									v				
Psycholoog		v	v				v		v				
Zorgkundige		v	v				v		v				
Master/licentiaat in de orthopedagogie		v	v				v		v				
Bachelor in de opvoedkunde		v	v				v		v				
Bachelor in de gezinswetenschappen		v	v				v		v				
Bachelor in de readaptatiewetenschappen		v	v				v		v				
Master/licentiaat in de gerontologie		v	v				v		v				
Functies ondersteunend aan de BeIRAI applicatie of het BeIRAI onderzoeksproject													
Onderzoeker		v	v			v	v			v	v		
Systeemadministrator		v	v	v		v	v	v	v	v	v		v
Algemene veiligheidsconsulent											v		v
Veiligheidsconsulent van een organisatie											v		v

Groepen (1)

- De toegang tot een groep: combinatie van vertrouwensfuncties cliëntbeheerder en groepsbeheerder
- Cliëntbeheerder vertrouwt erop dat groepsbeheerder enkel die zorgverleners opneemt in de groep die strikt nodig zijn voor het zorgproces

Groepen (2)

- Een cliënt kan deel uitmaken van één of meerdere groepen

Vb. thuiszorg → ziekenhuis → thuiszorg

Niet uit groep thuiszorg verwijderen

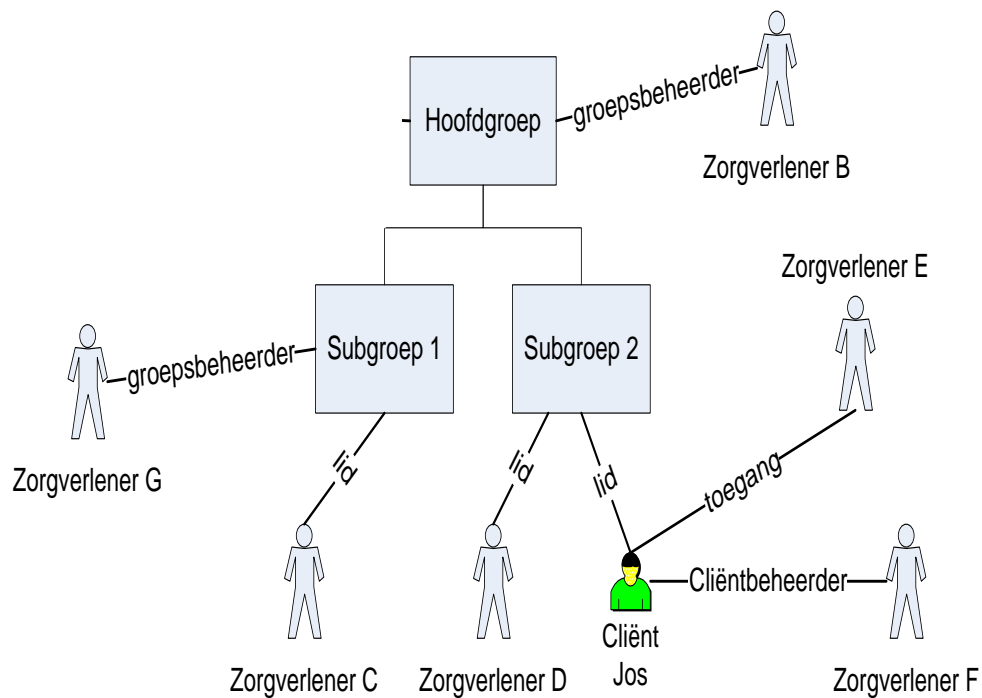
Vb. thuiszorg → rusthuis

Wel uit groep thuiszorg verwijderen

Vb. ziekenhuis → rusthuis

Wel uit groep ziekenhuis verwijderen

Groepen (3)



Zorgverlener B maakt de subgroepen 1 en 2 aan (vb. ziekenhuis)

F heeft Jos het informed consent formulier laten ondertekenen en heeft Jos lid van subgroep 2 gemaakt

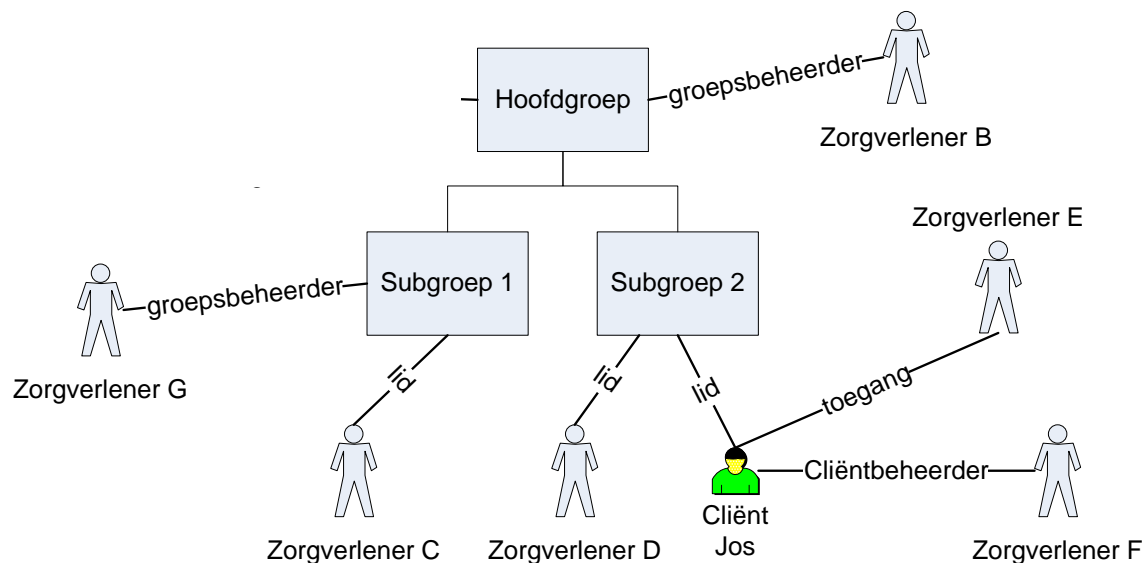
Groepen 4

Hebben toegang tot de gegevens van Jos:

- zorgverlener F (cliëntbeheerder)
- zorgverlener D (lid van subgroep 2)
- zorgverlener E (kreeg individuele toegang tot Jos)

Hebben GEEN toegang tot de gegevens van Jos:

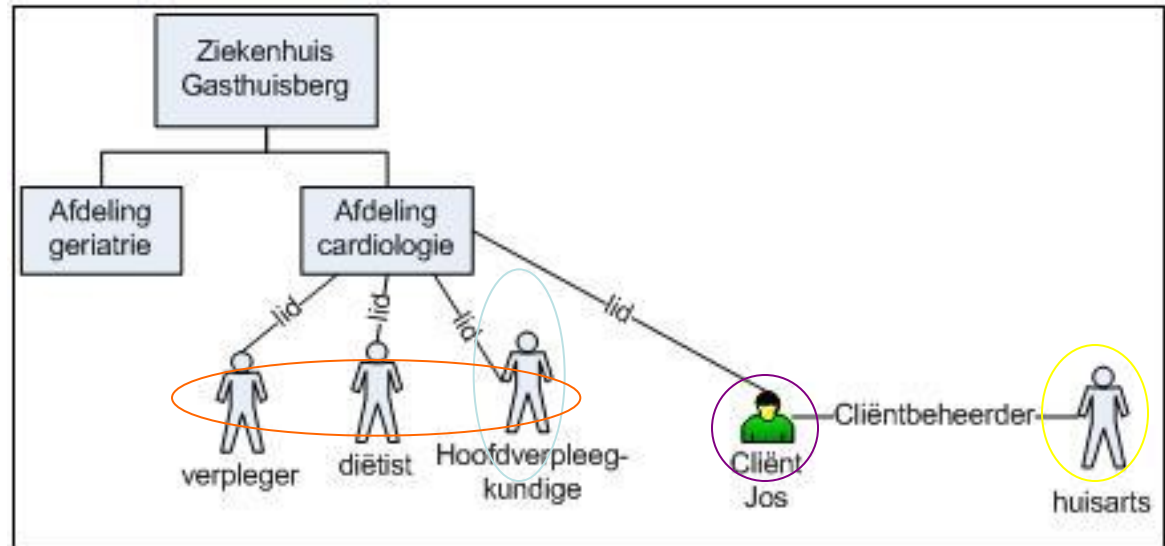
- zorgverleners G en C: (geen lid van subgroep 2)
- zorgverlener B (lid van hoofdgroep)



Groepen (5)

Jos wordt tijdelijk opgenomen in de afdeling Cardiologie.
Kiest zijn huisarts als cliëntbeheerder

De hoofdverpleegkundige laat het informed consent ondertekenen
Creëert Jos als cliënt en selecteert de huisarts als cliëntbeheerder
Stuurt de informed consent naar de huisarts en vraagt hem om Jos in te schrijven in de groep Afdeling Cardiologie



Jos is één van zijn cliënten en hij voegt Jos toe aan de afdeling cardio

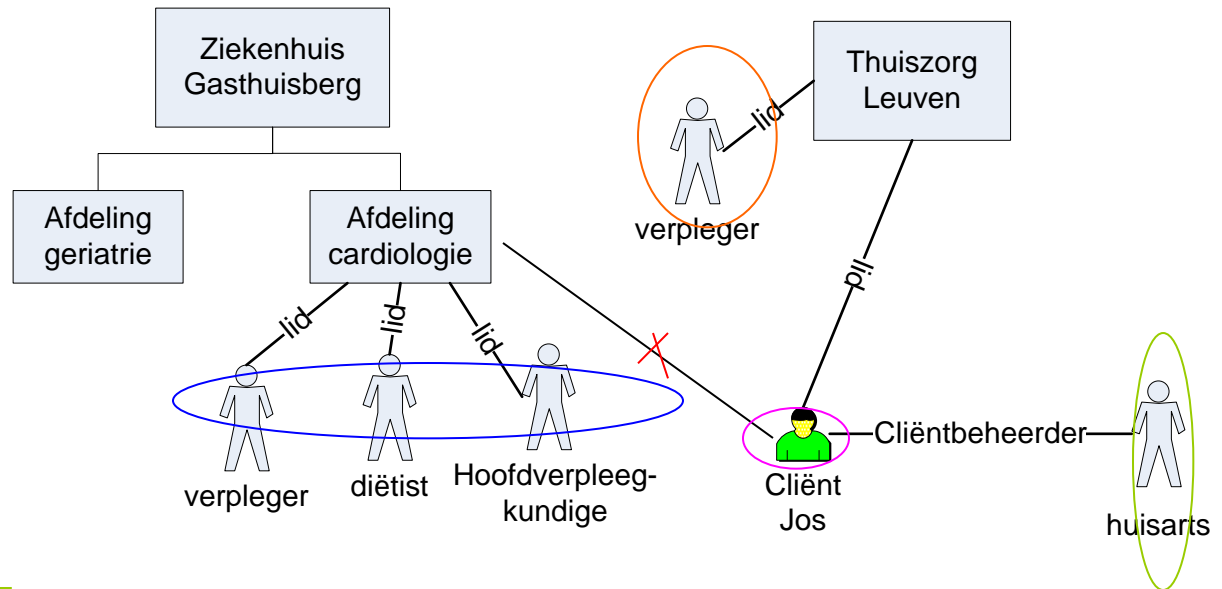
De verpleger, de diëtist en de hoofdverpleegkundige hebben toegang tot de cliënt

Groepen (6)

Jos keert terug naar huis en heeft nood aan thuiszorg

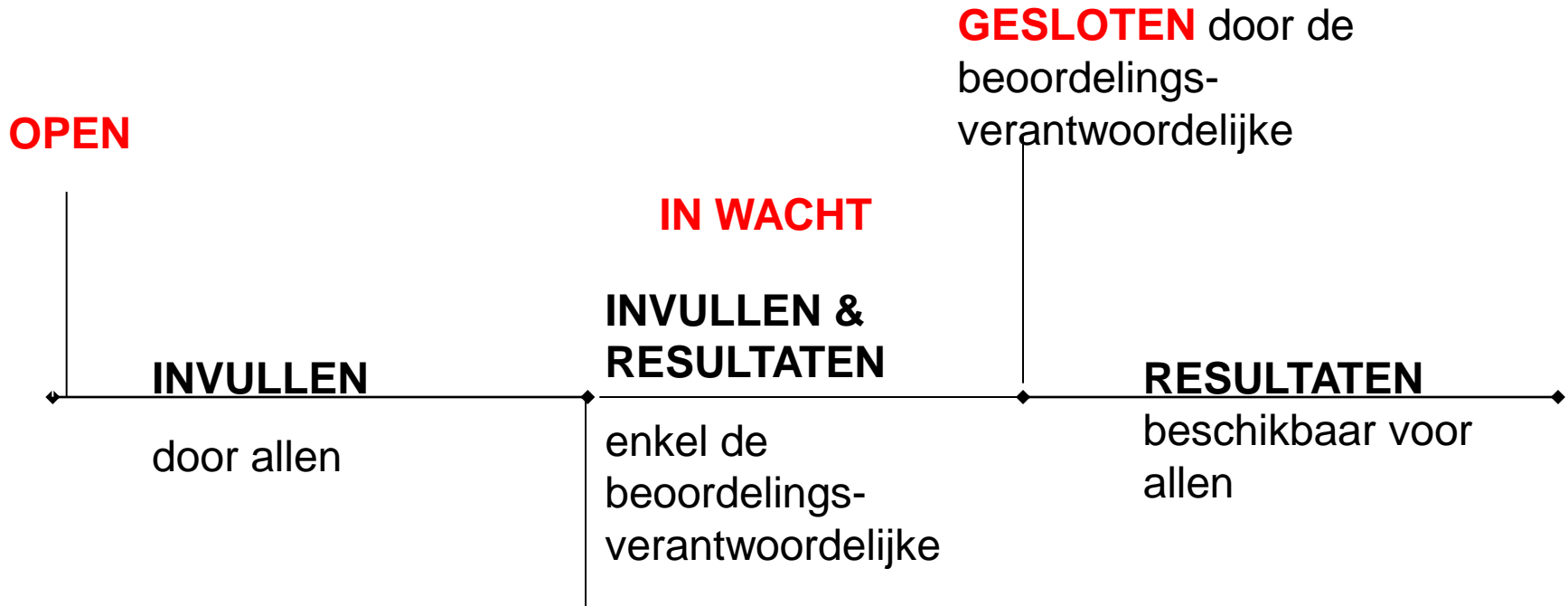
De verpleger vraagt de huisarts om Jos lid te maken van de groep Thuiszorg Leuven

De huisarts schrapt Jos als lid van de afdeling Cardiologie en voegt hem toe bij Thuiszorg Leuven



De verpleger, de diëtist en de hoofdverpleegkundige hebben niet langer toegang tot de gegevens van Jos

Cyclus van een beoordeling schema



**Uiterste invuldatum:
laatste dag voor invullen**