

# Hands-on: Conseillers en sécurité

# Connexion

- Le matériel suivant est nécessaire
  - PC
  - Lecteur de cartes
  - L' E-id software doit être installéà télécharger sur:

[http://eid.belgium.be/fr/Comment\\_installer\\_l\\_eID/Quick\\_Install](http://eid.belgium.be/fr/Comment_installer_l_eID/Quick_Install)

# Connexion

- Visiter l'application web BelRAI
  - Pour la formation: test.belrai.org
  - En situation réelle: [www.belrai.org](http://www.belrai.org)
- Choisir la langue
- Cliquer sur le bouton « Connexion »
- Choisir “Identification en tant que citoyen en dehors d’une organisation”
- Compléter son profil et cliquer sur “sauvegarder”

# Demander l'autorisation comme CS

- Choisir "Groupes" dans le menu principal
- Rechercher dans l'onglet "Tous les groupes" le groupe nommé: sous-groupe + prénom + nom
- Cliquer sur "Détails " pour vérifier qui est le CS du groupe parent
- Le conseiller en sécurité du groupe parent est en italique dans la rubrique « conseiller en sécurité »
- Cliquer sur "détails" pour connaître les coordonnées du CS
- Toujours inclure son nom complet (y compris les deuxième et troisième prénom), son numéro NISS et le nom du groupe pour lequel la demande est introduite

# Détails d'un groupe

- Choisir "Groupes" dans le menu principal
- Rechercher le groupe avec son nom dans l'onglet "Mes groupes "
- Vérifier les détails des clients dans le groupe, le gestionnaire du groupe et le personnel soignant

# Donner l'autorisation comme CS

- Choisir "Groupes" dans le menu principal
- Rechercher le groupe avec son nom dans l'onglet "Mes groupes"
- Cliquer sur "Modifier les conseillers en sécurité des groupes"
- Recherchez l'utilisateur qui a demandé l'autorisation comme CS de ce groupe
- Cliquer sur "Sélectionner" pour donner l'autorisation

# Logs de sécurité

- Choisir "Logs de sécurité" dans le menu principal
- Consulter les actions de tous les utilisateurs dans le groupe et sous-groupes dont vous êtes CS
- Filtrer l'information par:
  - Date
  - Action
  - Utilisateur

# Logs de sécurité

- Exemple de situation:
  - Plainte du client Jos Mommen :
    - Ses données sont utilisées sans consentement
    - Entre le 20/02/2010 et le 25/02/2010
  - Exercice:
    - Qui a encodé le consentement éclairé dans le système?
  - Astuce :
    - Combiner les différents filtres pour restreindre les informations

# Logs de sécurité

- Exemple de situation:
  - Lors d'un contrôle proactif:
    - Un utilisateur a accès au client Jos Mommen alors qu'il ne devrait pas
  - Exercice :
    - Vérifier quels utilisateurs ont accordé un accès individuel à Jos Mommen entre le 25/02/2010 et le 28/02/2010

# Contrôle des soignants de le groupe

- Choisir "Groupes" dans le menu principal
- Rechercher le groupe avec son nom dans l'onglet "Mes groupes "
- Vérifier si des soignants dans le groupe ne travaillent plus dans le service ou dans l'organisation et donc ne peuvent plus avoir accès au groupe
- Contacter le Gestionnaire de groupe pour adapter les soignants dans le groupe

# Contrôle des accès individuels aux clients

- Choisir "Groupes" dans le menu principal
- Rechercher le groupe avec son nom dans l'onglet "Mes groupes "
- Cliquer sur les détails du client à contrôler
- Vérifier que les soignants ayant un accès individuel peuvent effectivement avoir cet accès individuel