

**P Y X I M A**

SOCIAL INTEREST SOFTWARE SERVICES

# Conseillers en sécurité BelRAI

*Formation du 5/4/2011*

*Bert Paepen - [bert.paepen@pyxima.com](mailto:bert.paepen@pyxima.com)*

# Rôles

- Commission vie privée
  - Veiller au respect de la protection de la vie privée
- Conseiller en sécurité général
  - Veille au respect de la vie privée dans BelRAI et à sa mise en œuvre technique
  - Alain Quewet (SPF Santé publique)
- Médecin responsable
  - Veille au respect de la vie privée sur le plan médical
  - Johan Flamaing (UZ Leuven)
- Conseiller en sécurité d'une organisation
  - Veiller à l'application stricte de la politique en matière de vie privée
  - Dans sa propre organisation

# Nomination hiérarchique

- Conseiller général
  - Nommé par le SPF Santé publique
  - Autorisé par la Commission vie privée
- Conseiller d'une organisation
  - Nommé par l'organisation
  - Autorisé par le conseiller général
- Conseiller d'une organisation « inférieure »
  - Autorisé par l'organisation « supérieure » (groupe principal)

# Tâches

- Autoriser les conseillers des groupes « inférieurs »
  - Par ex. départements d'une organisation
  - Par ex. organisations d'un consortium BelRAI
- Tenir un registre
  - Qui a accès à BelRAI dans l'organisation
  - Via l'application web BelRAI
  - Conformité par rapport à la situation actuelle?
    - Par ex. nouveaux employés, employés qui ont changé de département, qui ont quitté,...

# Tâches

- Vérifier les consentements éclairés pour les clients dans l'organisation
  - Signés par le client
  - Conservés par le gestionnaire de clients
  - Points d'attention
    - Nom du gestionnaire de clients = sur l'application web
    - Signature du client
    - Signature du gestionnaire de client
    - Client est suffisamment « éclairé »
    - Choix des professionnels “non désirés” respecté dans l'application web
      - Concrètement: pas d'accès au groupe, seulement accès individuel!

# Tâches

- Répondre aux questions concernant la sécurisation et la vie privée
  - professionnels de soins
  - clients
- FAQ
  - Qu'est-ce un "consentement éclairé"?
  - Pourquoi utilise-t-on une carte d'identité électronique?
  - Pourquoi eHealth? N'est-ce pas Big Brother?
  - Que fait un gestionnaire de clients?
  - Qu'est-ce une relation thérapeutique?
  - Que signifie "le secret médical partagé"?
  - Pourquoi y a-t-il des groupes dans BelRAI?
  - Pourquoi le kinésithérapeute n'a-t-il pas accès à la même information BelRAI que le médecin ?
- Questions sans réponse?
  - > helpdesk BelRAI

# Tâches

- Vérifier périodiquement et proactivement
  - Accès selon le principe “need to know”
    - Qui a accès à un client particulier?
    - Est-ce nécessaire pour chaque soignant?
      - Vérifier les accès individuels
    - Qui est membre de “mes” groupes?
      - Soignants
  - Logs de sécurité
    - Quelles actions les soignants ont-ils exécutées?
    - Est-ce nécessaire pour le plan de soins?

# Tâches

- Réactives: étude des plaintes
  - Répondre aux questions des soignants, clients ou représentants
  - Etudier les faits
    - Logs
  - Confronter la politique en matière de vie privée et les règles de l'organisation
  - Faire rapport au directeur/responsable de l'organisation
    - Manager/responsable doit décider des actions
- Rapport périodique au manager/responsable sur l'application de la politique en matière de vie privée dans l'organisation



# Droits d'accès des conseillers en sécurité

- Cliquez sur rôle dans BelRAI pour voir les droits d'accès: 888conseiller888888

Droits d'accès aux fonctions du système	
Aperçu des droits d'accès aux fonctions du système pour les soignants du type Consultant en sécurité d'une institution.	
Fonctions du système	Accès
Administration des rôles	Non
CMS	Non
Consulter les logs de sécurité	Oui
Consulter les statistiques	Non
Créer des clients	Non
Créer des groupes	Oui
Créer des soignants	Oui
Créer un questionnaire	Non
Etre gestionnaire de client	Non
Etre responsable d'instruments	Non
Voir des résultats	Non
Voir un questionnaire	Non

# Droits d'accès des conseillers en sécurité

- Accès
  - Aux logs des groupes propres et groupes inférieurs
  - Au profil des clients et soignants dans "son" groupe
  - Pour voir les droits d'accès sur un client:
    - Groupe
    - Soignants individuels
    - Gestionnaire(s) de clients
  - Pour créer un groupe
- Pas d'accès
  - Aux données de soins des clients: instruments, résultats, statistiques individuelles
  - Pour adapter le profil client ou soignant
  - Pour adapter les droits d'accès
  - Aux statistiques agrégées d'un groupe
  - Pour être gestionnaire du même groupe

# Plus d'informations

**Vie privée et rôle du conseiller en sécurité:**

<http://wiki.belrai.org/fr/Wiki.jsp?page=PrivacyPolicy>

**Helpdesk:**

[helpdesk@belrai.org](mailto:helpdesk@belrai.org)

04/366.33.45 (jours ouvrables 9h-17h)

**Newsletter:**

Inscription via <http://wiki.belrai.org/fr>