

P Y X I M A

SOCIAL INTEREST SOFTWARE SERVICES

Protection de la vie privée dans BelRAI

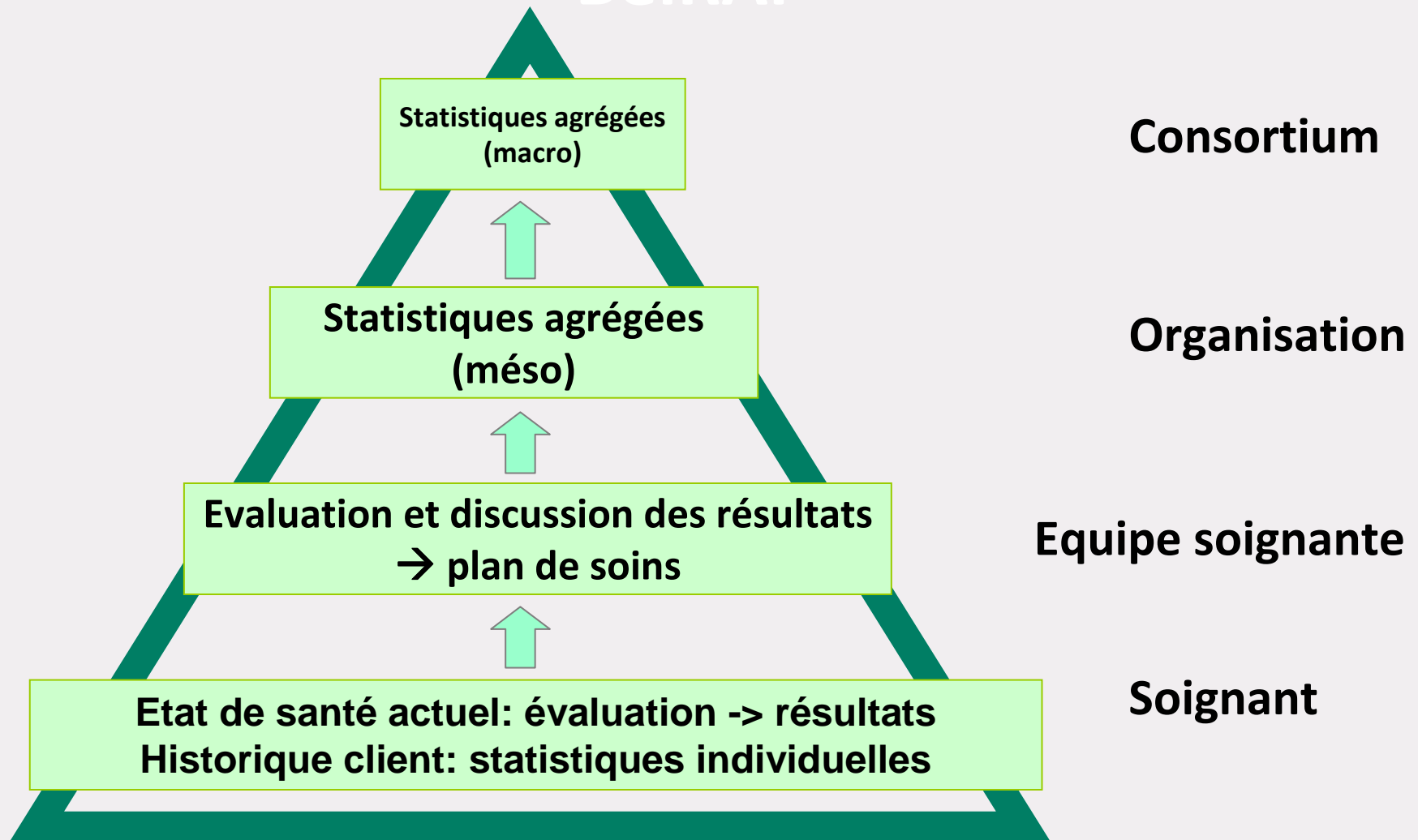
Équilibre entre sécurité et échange des informations dans le cadre d'une prise en charge multidisciplinaire

Bert Paepen - bert.paepen@pyxima.com

Sites web BelRAI

- www.belrai.org
 - Site de production
 - Données réelles des clients
 - Accès limité aux professionnels de soins autorisés par carte eID
- test.belrai.org
 - Site pour tests, démo et formation
 - Données fictives
 - Tous les citoyens
- wiki.belrai.org/fr
 - Plus d'info, matériel de formation,...

Circulation de l'information au niveau de BelRAI



Utilisation de BelRAI

1. Remplir un instrument d'évaluation pour un client
 - Par 1 ou plusieurs soignants
 - 1 **responsable** > **prend** des décisions>> évaluation complétée
2. Consulter les résultats pour un client
 - Points d'attention (**CAP**) et **échelles**
 - Profils de santé
 - Statistiques
3. Consulter les résultats agrégés d'un groupe
 - Statistiques par groupe

Utilisation de BelRAI

- Clients
 - Mes clients
 - Clients dont le soignant connecté est gestionnaire
 - Liste complète
 - Tous les clients
 - Tous les clients dans BelRAI
 - Recherche limitée (3 lettres au minimum)
- Groupes
 - Hiérarchie
 - Mes groupes: groupes dont vous êtes gestionnaire ou conseiller en sécurité
 - Tous les groupes dans BelRAI

Remplir un instrument d'évaluation

- Types d'instrument par secteur
 - Soins à domicile: HC
 - Soins résidentiels: LTCF
 - Hôpital: AC
 - Instruments pour Protocole 3:
 - Questionnaire économique
 - HC / P3
 - KATZ
 - WHO-QoL-8
 - Echelle Zarit-12

Instrument: LTCF 15/07/2010

Client : [Jos Mommen](#)

- Afficher mes réponses
- Afficher les réponses du responsable

[Suivant](#)

[Suivant et sauvegarder](#)

[Sauvegarder](#)

[Annuler](#)

[Résultats](#)

- A. Données personnelles (6/8)
- B. Admission et situation précédente (0/16)
- C. Cognition (0/10)
- D. Communication et vision (3/6)**
- E. Humeur et comportement (0/20)
- F. Bien-être psychosocial (0/21)
- G. Etat fonctionnel (0/20)
- H. Continence (0/4)
- I. Diagnostics médicaux (0/51)
- J. Etat de santé (0/35)
- K. Etat nutritionnel/bucco-dentaire (0/17)
- L. Etat de la peau et des pieds (0/7)
- M. Poursuite des occupations (0/18)
- N. Médicaments (0/210)
- O. Traitements et programmes (0/77)
- P. Responsabilités et volontés (0/17)
- Q. Perspectives de sortie (0/5)
- R. Informations de sortie (0/6)

SECTION D: COMMUNICATION ET VISION

[Plus de détails](#)

1. Expression - Capacité à se faire comprendre

Expression du contenu de l'information à la fois verbale et non verbale

[Effacer la sélection](#)

- est compris(e) - Exprime ses idées sans difficulté
- est généralement compris(e) - Difficultés à trouver ses mots ou à aller au bout de sa pensée MAIS si on lui laisse du temps, peu ou pas de guidance requise
- est souvent compris(e) - Difficultés à trouver ses mots ou à aller au bout de sa pensée ET guidance généralement requise
- est parfois compris(e) - Capacité limitée à exprimer des demandes concrètes
- Rarement ou jamais compris(e)

[↑ TOP ↑](#)

2. Compréhension - capacité à comprendre les autres

Compréhension du contenu d'informations verbales (de n'importe quelle manière, avec prothèse auditive si utilisée habituellement)

[Effacer la sélection](#)

- Comprend - Bonne compréhension
- Comprend généralement - Manque une partie/le but du message MAIS comprend l'essentiel de la conversation
- Comprend souvent - Manque une partie/le but du message MAIS après répétition ou explication peut souvent comprendre la conversation
- Comprend parfois - Répond adéquatement seulement à un message simple et direct
- Comprend rarement ou jamais

[↑ TOP ↑](#)

3. Audition

a. Capacité à entendre (avec appareil auditif si utilisé habituellement)

[Effacer la sélection](#)

- Adéquate - Pas de difficulté dans une conversation courante, les échanges sociaux, l'écoute de la radio/TV
- Difficulté minimale - Difficulté dans certains environnements - par ex. quand une personne parle à voix basse ou est à plus de 2 mètres
- Difficulté moyenne - Problème pour entendre une conversation normale, requiert un environnement calme pour bien entendre

Résultats pour le client Jos Mommen (LTCF)

 [Imprimer le pdf](#)

CAP

Echelles

Profil de santé

CAP

Promotion des activités physiques 	Activé : potentiel d'amélioration (code 1)... 
Activités de la Vie Quotidienne (AVQ) 	ne peut pas être calculé. 
Restriction Physique 	ne peut pas être calculé. 
Perte cognitive 	ne peut pas être calculé. 
Délirium 	Activé à cause de symptômes de délirium (code 1) ... 
Communication 	Groupe non à risque. Ce sous-groupe comprend toute personne chez qui il n'est pas approprié de viser une récupération fonctionnelle ou un maintien fonctionnel pour prévenir une dégradation ... 
Troubles de l'humeur 	Activé pour risque élevé : score DRS = 3 ou + (code 2) ... 
Comportement 	Déclenchement des signaux d'alarme, pour réduire l'existence de comportements problématiques. Ce groupe inclut les personnes qui manifestent quotidiennement un des comportements suivants : (déambulation, agression verbale des autres, agression physique des autres, comportement socialement inapproprié ou perturbateur, comportement sexuel publiquement inapproprié ou déshabillage en public, résistance aux soins) ... 
Activités 	ne peut pas être calculé. 
Relations sociales 	Activé pour le suivi du plan de soins : le client a un niveau cognitif raisonnable et se sent solitaire ou préoccupé (code 1) ... 

Résultats pour le client Jos Mommen (LTCF)

 [Imprimer le pdf](#)

CAP

Echelles

Profil de santé

Echelles

Echelle hiérarchique des AVQ 	Assistance importante exigée pour l'alimentation et le déplacement
Vieillesse 	114.0
Echelle du Body Mass Index (BMI)	ne peut pas être calculé.
Communication	Déclin léger
Douleur	ne peut pas être calculé.
CHESS 	ne peut pas être calculé.
Echelle de performance cognitive 2	Déclin modéré
Echelle de dépression 	9
Ulcère de pression	ne peut pas être calculé.
PURS 	1
Score de Katz	Kan niet worden berekend

Résultats pour le client Jos Mommen (LTCF)


CAP

Echelles

Profil de santé

 [Imprimer le pdf](#)

Profil de santé infirmier 

Infirmier 

Diagnostics médicaux: Musculo-squelettiques, Cardiaque et pulmonaire

fracture de hanche durant les 30 derniers jours (ou depuis la dernière évaluation si moins de 30 jours)	Diagnostic présent avec traitement actif
Autre fracture durant les 30 derniers jours (ou depuis la dernière évaluation si moins de 30 jours)	Diagnostic principal/diagnostic pour l'épisode de soins actuel
Maladie coronarienne (MC)	Diagnostic absent
Broncho-pneumopathie chronique obstructive (BPCO)	Diagnostic absent
Insuffisance cardiaque (IC)	Diagnostic absent

Diagnostics médicaux: Neurologique et Psychisme

Maladie d'Alzheimer	Diagnostic présent/suivi mais sans traitement actif
Démence autre que la maladie d'Alzheimer	Diagnostic absent
Hémiplégie	Diagnostic absent
Sclérose en plaques (SEP)	Diagnostic absent
Paraplégie	Diagnostic présent avec traitement actif
Maladie de Parkinson	Diagnostic présent/suivi mais sans traitement actif
Quadriplégie/Tétraplégie	Diagnostic principal/diagnostic pour l'épisode de soins actuel
Accident vasculaire cérébrale (AVC)	Diagnostic présent/suivi mais sans traitement actif
Anxiété	Diagnostic présent avec traitement actif
Trouble bipolaire	Diagnostic absent
Dépression	Diagnostic principal/diagnostic pour l'épisode de soins actuel
Schizophrénie	Diagnostic absent

Statistiekien

Statistiques de groupe

Statistiques individuelles

Statistique 1

Résultats

CAP

Résultat

Activités

Date de début/de création

1-01-2010

Date de fin d'encodage

30-03-2011

Diagramme

Diagramme à barres

Instruments

- WHO-QoL-8
- HC/ P3
- AC
 - Prémorbide
 - Admission
 - Réévaluation
 - Sortie
- LTCF
- Echelle Zarit-12
- KATZ
- ...

Clients

- Martin Paula
- Test Alfred
- Test Emile
- Test Emilie**
- Test Fernand
- Test Raimond
- theatre chris

Générez une statistique

Certains items de l'instrument d'évaluation ne sont pas (complètement) remplis



LEGENDE ■ Non activé ■ Activé ■ Certains items de l'instrument d'évaluation ne sont pas (complètement) remplis

Statistiques de groupe

- Données agrégées
 - Ex. en 2010, 30% des clients de votre groupe avaient un score de “déclin léger” sur l’échelle “communication”
- Une statistique doit reposer sur des données de 3 clients minimum

Professionnels de la santé dans BelRAI

- Professionnels au sens de l'AR78
 - Médecin
 - Infirmier
 - Dentiste
 - Kinésithérapeute
 - Pharmacien
 - Logopède
 - Ergothérapeute
- Fonctions à l'appui du processus de soins
 - Manager/directeur
- Fonctions à l'appui de l'application BelRAI
 - Chercheur
 - Administrateur système
 - Conseiller en sécurité général
 - Conseiller en sécurité d'une organisation
- Prestataires de soins non qualifiés comme professionnels au sens de l'AR78
 - Diététicien(ne)
 - Assistant social
 - Podologue
 - Aide familiale
 - Psychologue
 - Aide-soignante
 - Master/licencié en orthopédagogie
 - Bachelier en pédagogie
 - Bachelier en sciences de la famille
 - Bachelier en sciences de réadaptation
 - Master/licencié en gérontologie
 - Master en thérapie psychomotrice
 - Bachelier en psychologie appliquée

Image objective

Multitude
de données

Sensibles
en ce qui
concerne la
vie privée



**Balance vie
privée**

Lieux de
soins

Flexibilité

Protection élevée

Convivialité

Multidisciplinarité

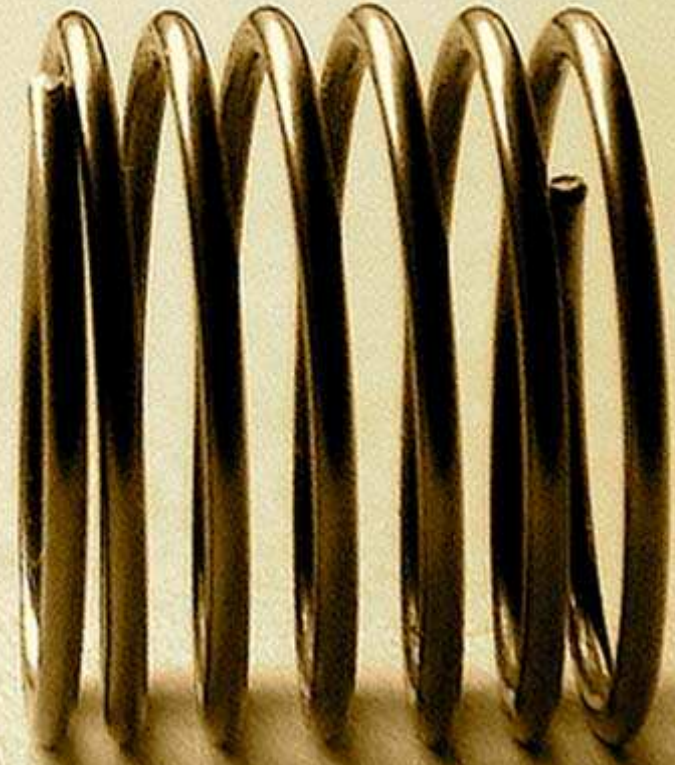
Multitude de
prestataires

© dtmormac 2008

Gestion en ce qui concerne la protection de la vie privée

- Consentement explicite du client
 - Consentement écrit 'éclairé'
- Relation thérapeutique
 - Gestionnaire de client
- Need to know
 - Accès restreint, lié au rôle
- Secret médical partagé
 - login eHealth

Approuvé par la Commission Vie Privée



Consentement éclairé

- [http://wiki.belrai.org/fr/Wiki.jsp?page=Download#section-Download-Consentement C3 89clair C3 A9](http://wiki.belrai.org/fr/Wiki.jsp?page=Download#section-Download-Consentement+C3+89clair+C3+A9)
- Consentement explicite et écrit par le client pour:
 - Recueil des données personnelles
 - Échange entre des professionnels de soins
 - Utilisation à des fins scientifiques (données anonymisées)
- Pour chaque client dans BelRAI, un CE **signé** est **obligatoire**
- Pas mentalement capable > représentant

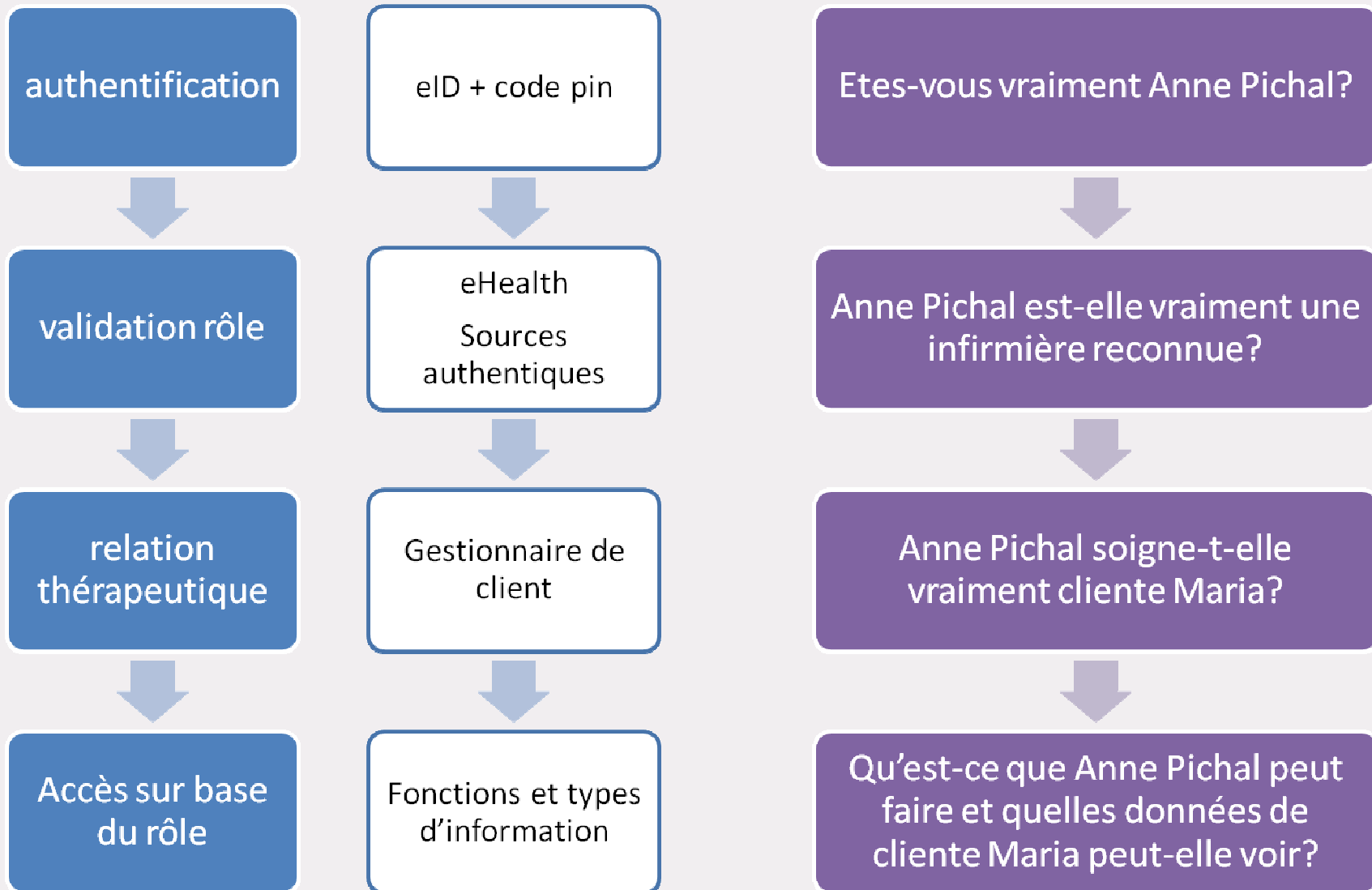
Signature consentement éclairé

Je confirme que ce/cette client(e) a donné son accord par écrit concernant l'introduction de ses données dans BelRAI et ce via la signature du consentement éclairé.

Le client a donné son accord via le consentement éclairé suivant:

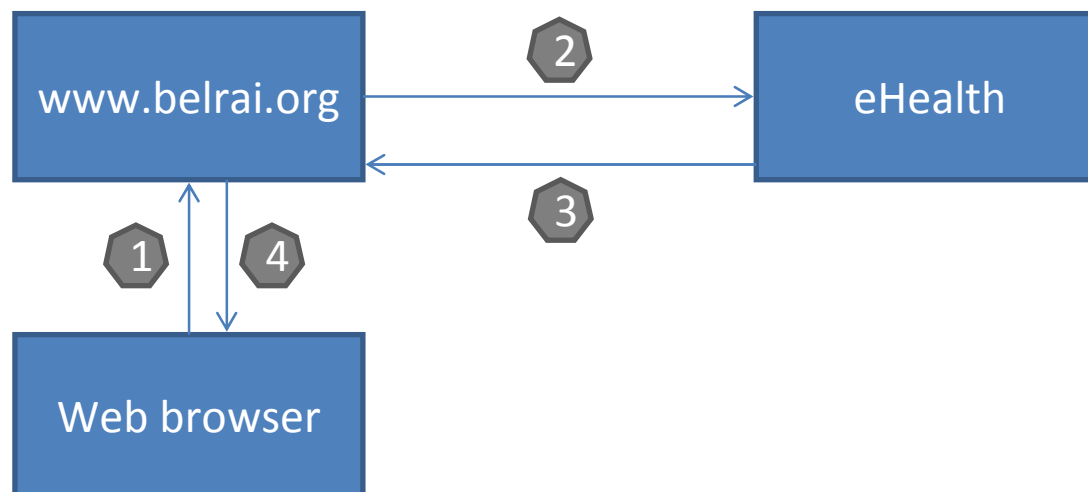
Informed Consent BelRAI

Sécurisation de l'accès par étapes



Authentification et validation du rôle

- Carte eID
- Connexion via eHealth
 - Authentification via Fedict (cf. tax-on-web,...)
 - Validation rôle via eHealth
 - Sources authentiques: cadastre de professionnels de soins
- Retour à BelRAI après validation
 - BelRAI vérifie les droits d'accès pour le soignant connecté



Authentification


1




2

Vous avez le choix de vous identifier d'une des manières suivantes:

- soit en utilisant votre user-ID et votre mot de passe, reçu via votre enregistrement sur le site www.belgium.be
Identification par user-ID et mot de passe.

- soit en utilisant votre user-ID, mot de passe et token citoyen, reçu via votre enregistrement sur le site www.belgium.be
 **Identification par token.**

- soit en utilisant votre carte d'identité électronique, en cliquant sur le lien ci-dessous.
 **Identification par carte d'identité électronique.**

[Plus d'informations sur la carte d'identité électronique.](#)

3

.be BELGIQUE
GESTION DES UTILISATEURS EN COLLABORATION
AVEC LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL

OUVRIRE SESSION

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

[Je ne me souviens pas de mon mot de passe](#)
[Je n'ai pas d'identifiant / mot de passe](#)
[Questions fréquemment posées](#)

4

Health

Vous êtes: Bert Paepen

Organisation: -

Mandat: -

Vous avez choisi: BelRAI

Identification en tant que citoyen en dehors d'une organisation

Choisir un autre mandat:
[Liste](#)

Sources authentiques

Tous les prestataires de soins identifiés

° SPF

“définitif”

Également pour d'autres applications
eHealth

BelRAI + prestataires P3

° INAMI < liste des projets

“ad hoc”

Uniquement pour l'application
BelRAI!

Depuis mai 2010

- Médecin
- Infirmier

Depuis le 1^{er} octobre 2010

- Dentiste
- Kinésithérapeute
- Pharmacien
- Logopède
- Ergothérapeute
- Aide-soignante
- Diététicienne
- Podologue

Depuis le 20 octobre 2010

- Assistant social
- Podologue
- Aide familiale
- Psychologue
- Aide-soignante
- Master/licencié en orthopédagogie
- Bachelier en pédagogie
- Bachelier en sciences de la famille
- Bachelier en sciences de réadaptation
- Master/licencié en gérontologie
- Master en thérapie psychomotrice
- Bachelier en psychologie appliquée
- Manager/directeur
- Chercheur
- Administrateur système
- Conseiller en sécurité général
- Conseiller en sécurité d'une organisation

Relation thérapeutique

- Gestionnaire de clients
 - Personne de confiance
 - Gère les relations thérapeutiques avec "son" client
 - Accès groupe
 - Accès individuel
- Qui a accès au client?
 - Soignants du même groupe que le client
 - Pas hiérarchique!
 - Soignant avec accès individuel

Relation thérapeutique

TEST
BeIRAI

[Nederlands](#) | [Français](#) | [Deutsch](#)

[Déconnexion](#)

[Accueil](#) | [Clients](#) | [Instruments](#) | [Soignants](#) | [Groupes](#) | [Statistiques](#) | [Logs de sécurité](#) | [Wiki](#)

Détails

Client

Gartman Derick

[Clients](#)

Détails

Profil personnel

Nom de famille	Gartman
Prénoms	Derick
Sexe	Homme
Date de naissance	12/03/1909

[Profil complet](#)

Gestionnaire(s) de client sélectionné(s)

Nom et prénom	Actions
Berden Jurgen Sylvain (Logopède)	Détails
Declercq Aniana Germaine (Visiteur)	Détails
Doc Fureman Kris (Visiteur)	Détails
Nurse D. Allison (Infirmier)	Détails

Soignant(s) sélectionné(s) avec accès individuel

Nom et prénom	Actions
Demeester Liliane Cora (Infirmier)	Détails
Doc Mouse Kris (Médecin généraliste)	Détails
Nurse Lozie Marie (Visiteur)	Détails

Instrument pour ce client

[Instruments pour Gartman Derick](#)

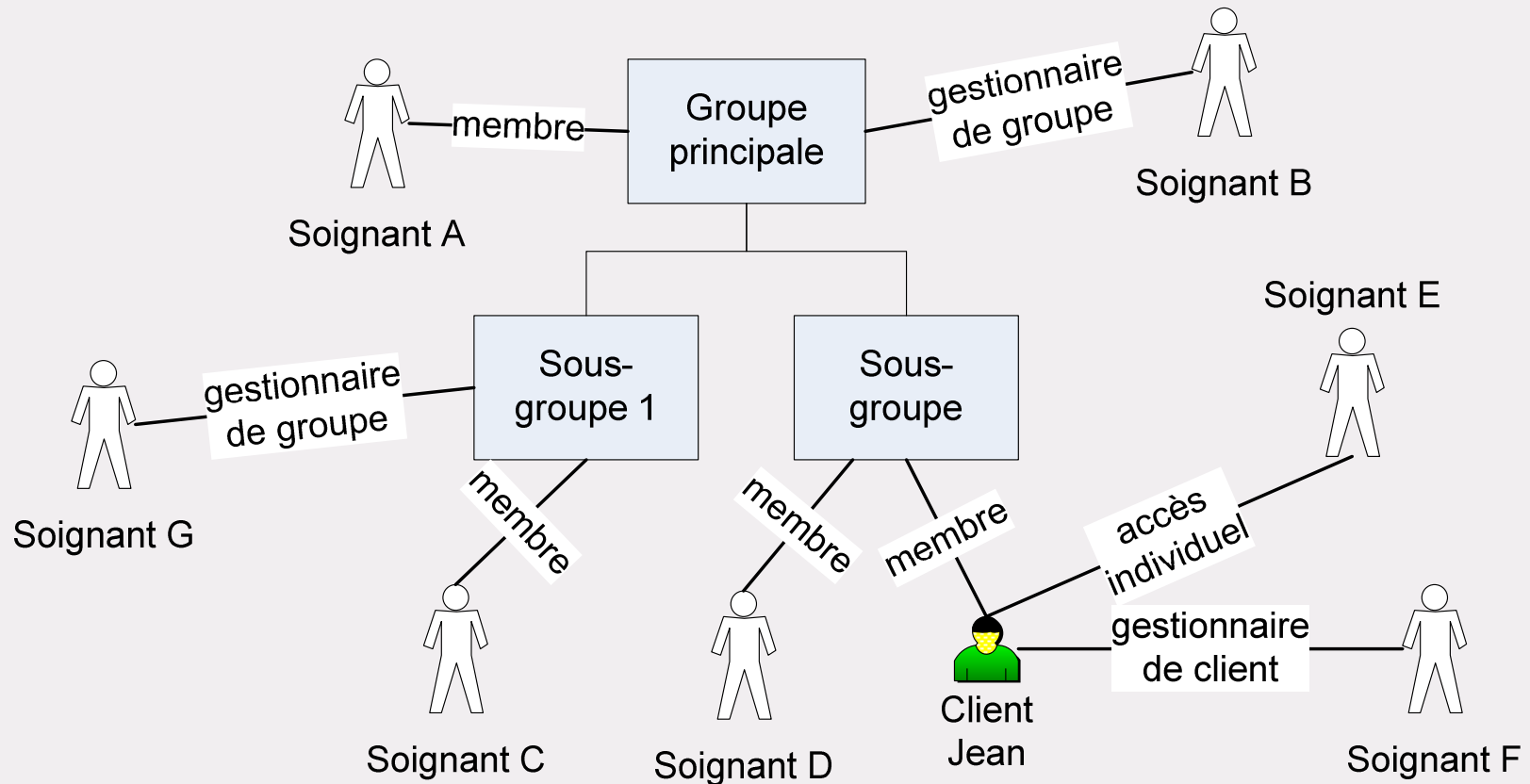
Groupe(s) sélectionné(s)

- **Home Health Care Group** [Details](#)

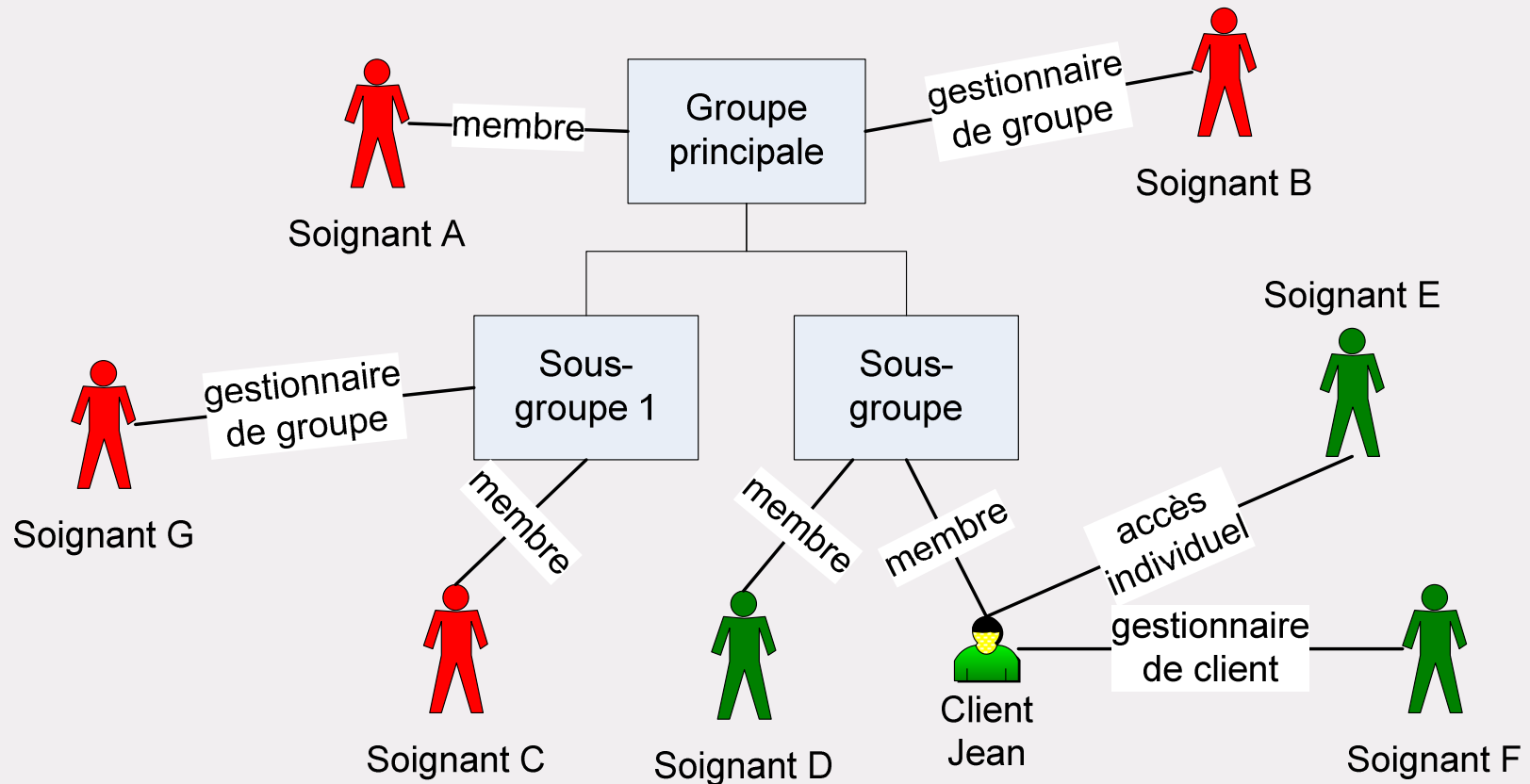
Consentement éclairé signé

Consentement éclairé BelRAI

Relation thérapeutique



Relation thérapeutique



Accès lié au rôle



- **Le prestataire de soins peut remplir différents rôles**
 - Choisir lors du login (strictement séparés)
- **Diplôme: p.ex. médecin, infirmier, kinésithérapeute,...**
- **Fonction: p.ex. gestionnaire de clients, conseiller en sécurité**

Accès lié au rôle

- Rôle détermine accès aux:
 - Fonctionnalité du site
 - Que peut-on faire?
 - Ex. compléter une évaluation, calculer des résultats, créer un nouveau client,...
 - Types d'information
 - Sections dans une évaluation RAI
 - Accès par défaut
 - Peut être ou non modifié dans un dossier spécifique

Accès lié au rôle

Accès aux fonctions du site

Rôle	Fonction	Examen réponses définitives	Examen résultats sans participation	CMS	Créer clients	Créer groupes	Lancer questionnaire	Gérer rôles	Examiner statistiques individuelles	Examiner statistiques agrégées
Professionnels au sens de l'AR 78 du 10 novembre 1967										
Médecin		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Infirmier		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Dentiste		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Kinésithérapeute		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Pharmacien		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Ergothérapeute / thérapeute du travail		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Logopède		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Prestataires de soins pas qualifiés comme professionnels au sens de l'AR 78 du 10 novembre 1967										
Diététicien		✓	✓				✓		✓	
Assistant social		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Podologue		✓	✓				✓		✓	
Collaborateur du service de soins familiaux									✓	
Psychologue		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Aide-soignant		✓	✓				✓		✓	
Master/licencié en orthopédagogie		✓	✓				✓		✓	
Bachelier en pédagogie		✓	✓				✓		✓	
Bachelier en sciences familiales		✓	✓				✓		✓	
Bachelier en sciences		✓	✓				✓		✓	

Accès lié au rôle

Accès aux fonctions du site

- Matrice complète: voir document “privacy policy”
- Liste de toutes les fonctions
 - Examen des réponses définitives
 - Examen des résultats sans participation
 - CMS
 - Créer des clients
 - Créer des groupes
 - Ouvrir un instrument d'évaluation
 - Gérer les rôles
 - Examiner des statistiques individuelles
 - Examiner des statistiques agrégées
 - Etre responsable de l'instrument d'évaluation
 - Créer des prestataires de soins
 - Etre gestionnaire de clients
 - Examiner les logs de sécurité

Accès lié au rôle

Accès aux données d'évaluation

Types d'informations Rôle	Nom		Données personnelles		Cognition et communication		Humeur et comportement		Etat fonctionnel et continence	
	T	O	T	O	T	O	T	O	T	O
Pharmacien	V	V	V	V		V		V		V
Médecin	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Diététicien	V	V		V		V	V	V	V	V
Ergothérapeute	V	V	V	V		V	V	V	V	V
Kinésithérapeute	V	V	V	V		V	V	V	V	V
Logopède	V	V	V	V		V	V	V	V	V
Assistant social	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Manager	V	V		V						
Collaborateur du service de soins familiaux	V	V		V		V	V	V		V
Chercheur	V	V								
Podologue	V	V		V		V	V	V	V	V
Psychologue	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Administrateur système	V	V								
Dentiste	V	V		V		V		V		V
Infirmier	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Aide-soignant	V	V		V		V	V	V	V	V

Accès lié au rôle

Accès aux données d'évaluation

- Matrice complète: voir document “privacy policy”
- Liste de toutes les sections d'information
 - Nom
 - Données personnelles
 - Cognition et communication
 - Humeur et comportement
 - Etat fonctionnel et continence
 - Diagnostics médicaux et médicaments
 - Problèmes de santé
 - Etat de santé bucco-dentaire et alimentation
 - Peau
 - Traitements et programmes
 - Responsabilité et dispositions
 - Soutiens sociaux et entourage
 - Sortie
 - Informations sur l'évaluation
 - Katz
 - Zarit Burden
 - WHOQOL
 - Questionnaire économique

Accès est lié au rôle

Accès aux données personnelles du client par étapes

Données minimales

Nom, prénoms, sexe, date de naissance, données contact du gestionnaire client
But: chercher client, demander accès

Tous les
prestataires de
soins (PDS)

Données de base

Langue maternelle, niveau d'éducation et souhaits, besoins, habitudes du client
But: adresser client correctement

PDS avec
accès au client

Données de contact

Adresse, e-mail, tél, personne de contact, médecin traitant, dispositions
But: prendre contact, qualité de soin

PDS AR78
avec accès au
client

Données d'identification

Lieu de naissance, pays d'origine, nationalité, état civil, NISS, SIS,...
Doel: identification unique

Gestionnaire de
client

Mesures additionnelles

- **Droit d'accès et de rectification**
 - Via gestionnaire de clients
 - Droit de refuser l'accès à certains soignants
 - Droit de supprimer le consentement éclairé
- **Sécurisation**
 - Site Internet crypté
 - Banque de données cryptée
 - Sauvegarde
 - Cloisonnement des serveurs (contrôle K.U.Leuven)
- **Journalisation**
- **Contrôle: conseiller en sécurité**
- **Anonymisation par**
 - Encodage
 - Agrégation

Conclusions

- Travailler à partir de la base
- Conserver un équilibre
 - Règles strictes
 - Remplissage local
- **Confiance**
 - Relation thérapeutique
 - Pas “big brother”
- **Transparence**



Plus d'informations

- Consentement éclairé
- Privacy policy
- Autorisation par le comité sectoriel

wiki.belrai.org/fr