

**Aide informelle aux personnes dépendantes, apportée par l'entourage immédiat**  
**Clinical Assessment Protocol (CAP) = 1**

Les informations relatives à ce code GAD sont scindées en trois parties :

- (I) *Signification* : La signification du code 1 dans le GAD-Aide informelle aux personnes dépendantes, apportée par l'entourage.
- (II) *Problématique* : Description, situation et problématique.
- (III) *Directives* : Les étapes qui doivent être entreprises successivement (vue d'ensemble et développement en étapes).

Nous vous conseillons d'imprimer intégralement ces informations. Il est possible de consulter de la littérature complémentaire.

## I Signification

**Le GAD- Aide aux personnes dépendantes, apportée par l'entourage immédiat est activé avec le code 1.** En d'autres termes, **deux** des **conditions** mentionnées ci-dessous s'appliquent à ce client :

- être dépendant dans au moins un des domaines AIVQ suivants : repas, tâches ménagères, courses, transport.
  
- **au moins deux** des items suivants sont d'application:
  - être seul pendant la journée, de façon permanente ou pendant de longues périodes
  - vivre seul ou dans un environnement composé de personnes extérieures à la famille
  - ne pas avoir de prestataire de soins primaire informel

Ce client appartient au groupe de clients qui ont besoin d'aide dans l'exécution des activités AIVQ et lors desquelles la famille aura pour mission de satisfaire tous leurs besoins. Le GAD n'identifie que les clients bénéficiant d'un réseau de soins informel 'fragile', un réseau qui tirera profit d'un plan de back-up ou d'une prestation de soins supplémentaire lorsque l'état du patient s'aggravera.

Chez les clients habitant seuls, chaque point de retard dans l'aptitude AIVQ équivaut à une perte de 10% dans l'indépendance AIVQ personnelle. Aux USA, ce groupe couvre environ 40% des personnes âgées bénéficiant de soins à domicile et 10% des personnes âgées vivant seules.

L'identification des défaillances dans l'assistance familiale et l'octroi d'assistance formelle sont considérés comme des objectifs. De cette façon, le client recevra de l'aide dans l'exécution d'activités qui excèdent ses capacités fonctionnelles.

**Remarque :** Ce GAD ne s'applique qu'aux soins à domicile.

## II Probleemstelling

Ce GAD se concentre sur des situations où un client aura besoin des autres pour de l'aide supplémentaire et identifie les cas où des thérapeutes formels devront intervenir. Dans ce dernier cas, les besoins du client excèdent les capacités du réseau de soins informel.

Les adultes qui vivent seuls consacrent, chaque jour, une durée constante à des activités instrumentales (ex. cuisiner, ranger la maison) et personnelles (ex. se laver, se rafraîchir, s'habiller) de la vie quotidienne. Ces activités sont (presque) toutes effectuées de manière autonome. Les clients qui vivent avec d'autres personnes représentent l'exception la plus importante. Chez eux, certaines activités peuvent être exécutées ensemble ou prises en charge intégralement par les autres.

De façon générale, ce sera d'abord pour les activités instrumentales que la vieillesse et l'apparition d'affections et de restrictions chroniques provoqueront une perte de l'indépendance personnelle totale. Lorsque cette perte devient effective, la famille et les amis se montrent, habituellement, disposés à aider le client dans l'exécution de ces tâches (e.a. pour les repas, les courses et le transport). La durée totale nécessaire à l'exécution de ces activités restera à peu près identique, la seule différence étant que, dorénavant, elles seront davantage prises en charge par les membres de la famille et moins par le client. Cette augmentation dans les prestations de soins informelles ne porte presque jamais atteinte aux liens unissant le client à sa famille. Les membres de la famille sont animés par un sentiment d'amour et une prise de conscience pour prendre soin de leur proche. Ce type de processus se déroule, habituellement, de façon naturelle et tacite et les membres de la famille font généralement le nécessaire. Le client est rarement laissé dans une situation dangereuse et insoutenable et, si de nouveaux besoins apparaissent, sa famille et ses amis sont généralement toujours disposés à les satisfaire.

Ce GAD permet d'identifier les clients pour qui le système d'assistance informelle n'est peut-être pas en mesure de répondre complètement aux besoins croissants. Ces clients présentent souvent la caractéristique de recevoir moins d'aide informelle, peu importe la mesure dans laquelle ils sont limités d'un point de vue fonctionnel. Malgré le caractère presque toujours vigilant de son système informel de prestation de soins, il peut parfois arriver que les membres de la famille et les amis constituant le réseau de soins du client ne répondent pas complètement à ses besoins croissants.

L'objectif de ce GAD n'est pas d'isoler les prestataires de soins informels surchargés ou épuisés. Ce facteur n'est, en effet, pas crucial en soi pour le niveau de soins informels prodigués au client. Les thérapeutes informels continuent habituellement à fournir de l'aide, même s'ils sont stressés et tendus.

### OBJECTIFS GÉNÉRAUX DES SOINS

- Identifier les familles qui ne peuvent se charger des soins informels répondant complètement aux besoins du client souffrant d'une régression dans le domaine des activités AIVQ et AVQ. Établir un plan qui se compose tant d'assistance informelle que formelle et qui satisfait les besoins du client.
- Identifier les clients qui n'ont pas de prestataire de soins primaire informel et envisager l'assistance formelle.
- Identifier les clients dont les problèmes et donc les besoins diminuent afin de proposer de l'assistance à court terme à la famille.